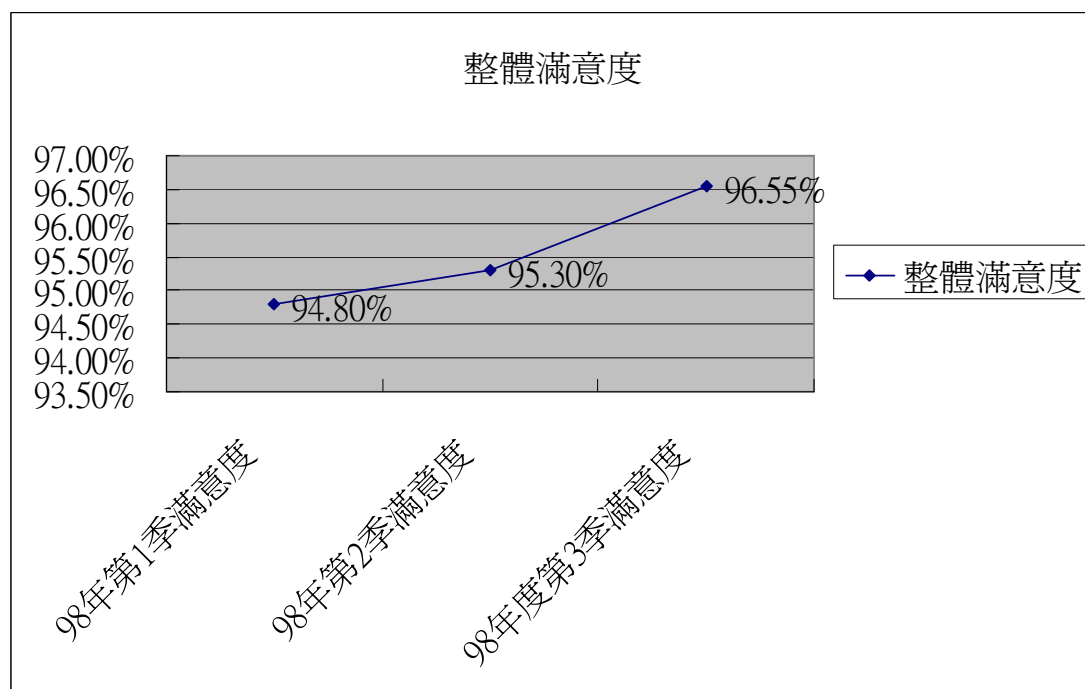


內政部少年之家整體滿意度趨勢分析與檢討

一、趨勢分析圖表：

問卷項度	98 年第 1 季滿意度	98 年第 2 季滿意度	98 年第 2 季滿意度
整體滿意度	94.80%	95.30%	96.55%



二、檢討與建議：

- (一) 本家 97 年度平均服務滿意度達 88.59%，98 年度 1 月至 9 月平均服務滿意度達 95.55%，成長率達 6.96%。
- (二) 依據本家使命、價值觀、願景而訂定務實的「安全尊嚴、健康活力、促進成長」原則，本著「以客為尊」的精神，期以少年為中心，提供自主性學習環境與優質健康及全人化的輔導照顧。
- (三) 輔導服務的重點不在量的增加，而在於質的提升。以安置少年為中心，提供優質及全人的學習環境與輔導照護，兼顧其生理、心理及社會各層面之需求，為安置少年帶來更大的福祉，是本家提供服務的基本信念。