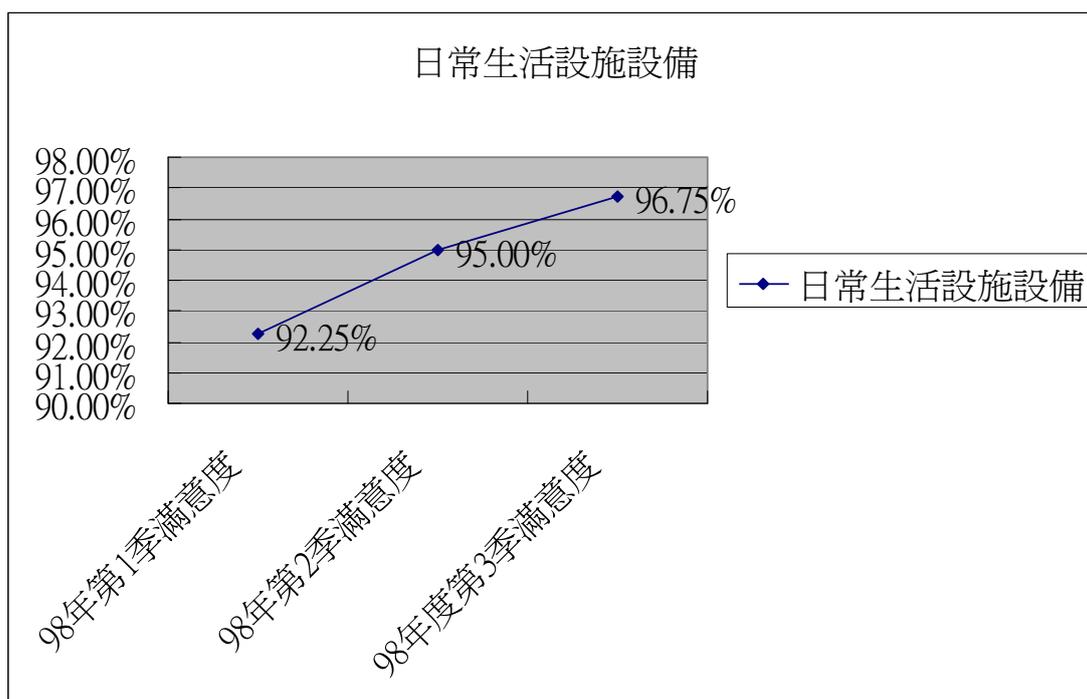


內政部少年之家日常生活設施設備滿意度趨勢分析與檢討

一、趨勢分析圖表：

問卷項度	98年第1季滿意度	98年第2季滿意度	98年第3季滿意度
日常生活設施設備	92.25%	95.00%	96.75%



二、檢討與改善：

- (一) 針對學員反映本家部分設施設備老舊部分，因本家建築物有 4 棟為 74 年以前所建造，因時日已久而難免有老舊破損問題，本家礙於經費問題，採逐步汰舊更新方式，並作好室內外整潔環境維護及建築物公共安全檢查，各項設施設備依規定檢修及更新。
- (二) 每月統計維護情形表，定期檢討，97 年共維修 199 件，98 年 10 月止共維修 170 件。
- (三) 各項服務設施依據少年活動需求及功能不同規劃，訂定各項使用需知與規範並定期維護檢查，確保安全。
- (四) 本年度辦理學員宿舍衣櫥、床板、檯燈、餐廳桌椅、熱水系統等設備更新，以及裝置學員宿舍冷氣機配電系統等，提供學員更完善的生活環境，獲得學員高度肯定。
- (五) 在無障礙空間或設施方面，如設置殘障斜坡道、殘障專用停車位、殘障專用廁所、殘障專用免費輪椅以及浴室無障礙空間等，更落實無障礙環境的精神。