

內政部少年之家 98 年度服務滿意度問卷調查表

壹、基本資料

- 1、性別：男女 年齡____歲 未婚已婚其他____
- 2、教育程度：不識字國小國中高中職專科大學研究所以上其他____
- 3、宗教信仰：無宗教信仰佛教道教一般民間信仰基督教天主教一貫道其他____
- 4、身體狀況：健康需要他人或輔具協助臥床其他____
- 5、生活自理能力沒有困難有點困難很困難
- 6、行動能力（如行、上下樓梯等）沒有困難有點困難很困難
- 7、居住狀況（入住前）：單親家庭隔代教養家庭父母雙亡無監護人家庭一般正常家庭
- 8、入住或安置時間：民國____年____月

貳、伙食滿意度

- 1、你對於伙食份量是否滿意？非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
 - 2、你對於伙食安全衛生是否滿意？非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
 - 3、你對於伙食營養、新鮮是否滿意？非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
 - 4、你對於餐廳清潔是否滿意？非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
 - 5、你對於伙食委員會是否滿意？非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
- 整體而言，你對於伙食其他建議事項：_____

參、日常生活設施設備

- 1、你對於機構發給之日常生活用品是否滿意？非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
 - 2、你對於機構內外設施設備是否滿意？（含寢室安寧、安全及舒適性等）非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
 - 3、你對於機構內外環境整潔是否滿意？（含地板、走道、浴廁等）非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
 - 4、你對於機構內外照明、空間設備是否滿意？非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
- 整體而言，你對本機構日常生活設施設備的建議為：_____

肆、醫療保健服務

- 1、你對於機構護理人員之服務態度是否滿意？（含護理人員之服務態度、對住民疾病隱私的尊重、照護前洗手的確實性、護理的指導及說明、藥品準時給予與說明清楚）：非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
- 2、你對於機構保健、復健服務是否滿意？：非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
- 3、你對於機構安排之門診服務是否滿意？：非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意

整體而言，你對本機構醫療保健服務的建議為：_____

伍、社團、休閒及課輔活動

- 1、你目前有無參加社團？：無，原因：_____。有（請跳答2）
- 2、你目前參與的社團（可填多項）：(1) _____ (2) _____
(3) _____ (4) _____
- 3、你對於社團活動場地安排是否滿意？：非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
- 4、你對於社團活動時間安排是否滿意？：非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
- 5、你對於社團活動帶領者的服務是否滿意？：非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
- 6、你對於機構文教休閒娛樂活動是否滿意？：非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
- 7、你對於機構所開設的才藝課程是否滿意？：非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
- 8、你希望增設的社團種類為何（可填多項）？(1) _____
(2) _____ (3) _____ (4) _____

整體而言，你對本機構社團、休閒及課業輔導等活動的建議為：_____

陸、生活管理及輔導服務

- 1、你對於機構提供日常生活協助是否滿意？：非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
- 2、你對於機構院民（生）意見處理及回應是否滿意？：非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意
- 3、你對於機構替代役男（阿兵哥）服務是否滿意？：非常滿意滿意普通不滿意非常不滿意

整體而言，你對本機構生活管理及輔導服務的建議為：_____