

100 年度服務滿意度調查統計表

100 年度服務滿意度調查結果	滿意度
1. 您對於本家所提供的洽公服務滿意度	95.4%
2. 您對本家所提供之洽公環境滿意度	97.5%
3. 您對本家所提供的服務滿意度	92.6%

表 1: 施測對象問卷回收數量統計表

施測對象	人數	百分比
1. 少年	173	68.1%
2. 少年家屬	23	9.1%
3. 洽公民眾(含委託單位社工員、觀護員及廠商等)	54	21.3%
4. 遺漏值	4	1.6%
總和	254	100.0%

表 2: 洽公滿意度統計表

一、洽公服務滿意度		二、洽公環境滿意度		(N=254)
施測項目	滿意度	施測項目	滿意度	
1. 辦事效率	94.6%	1. 書寫工具、桌椅等設施	92.4%	
2. 服務態度	93.9%	2. 服務項目標示、方向引導等	98.2%	
3. 解說內容	100.0%	3. 無障礙設施	98.1%	
4. 意見處理及回應	93.4%	4. 綠美化環境	99.5%	
5. 整體服務情形	95.1%	5. 整體硬體設施	99.3%	
平均	95.4%		97.5%	

表 3: 少年輔導滿意度統計表

三、少年輔導服務(N=174)

施測項目	滿意度
1. 日常生活協助及輔導	94.9%
2. 社團及志工活動安排	94.8%
3. 課程內容	94.6%
4. 伙食服務	87.9%
5. 醫療保健服務	90.8%
平均	92.6%