

101 年度上半年服務滿意度調查統計表

101 年度服務滿意度調查結果	滿意度
1. 您對於本家所提供的洽公服務滿意度	94.98%
2. 您對於本家所提供之洽公環境滿意度	98.88%
3. 您對於本家所提供的服務滿意度	88.38%

表 1: 施測對象問卷回收數量統計表

施測對象	人數	百分比
1. 少年	62	40%
2. 少年家屬	12	7%
3. 洽公民眾(含委託單位社工員、觀護員及廠商等)	81	52.3%
總和	155	100.0%

表 2: 洽公滿意度統計表

一、洽公服務滿意度		二、洽公環境滿意度 (N=155)	
施測項目	滿意度	施測項目	滿意度
1. 辦事效率	93.6%	1. 書寫工具、桌椅等設施	98.1%
2. 服務態度	93.6%	2. 服務項目標示、方向引導等	98.1%
3. 解說內容	98.7%	3. 無障礙設施	99.4%
4. 意見處理及回應	92.9%	4. 綠美化環境	99.4%
5. 整體服務情形	96.1%	5. 整體硬體設施	99.4%
平均	94.98%		98.88%

表 3: 少年輔導滿意度統計表

三、少年輔導服務(N=62)

施測項目	滿意度
1. 日常生活協助及輔導	93.5%
2. 社團及志工活動安排	90.4%
3. 課程內容	96.8%
4. 伙食服務	82.2%
5. 醫療保健服務	79%
平均	88.38%