

101 年度下半年服務滿意度調查統計表

101 年度服務滿意度調查結果	滿意度
1. 您對於本家所提供的洽公服務滿意度	93.0%
2. 您對於本家所提供之洽公環境滿意度	95.38%
3. 您對於本家所提供的服務滿意度	84.52%

表 1: 施測對象問卷回收數量統計表

施測對象	人數	百分比
1. 少年	105	73.4%
2. 少年家屬	4	2.8%
3. 洽公民眾(含委託單位社工員、觀護員及廠商等)	34	23.8%
總和	143	100.0%

表 2: 洽公滿意度統計表

一、洽公服務滿意度		二、洽公環境滿意度 (N=143)	
施測項目	滿意度	施測項目	滿意度
1. 辦事效率	89.5%	1. 書寫工具、桌椅等設施	90.2%
2. 服務態度	94.4%	2. 服務項目標示、方向引導等	95.1%
3. 解說內容	99.3%	3. 無障礙設施	97.9%
4. 意見處理及回應	89.5%	4. 綠美化環境	97.9%
5. 整體服務情形	92.3%	5. 整體硬體設施	95.8%
平均	93.0%		95.38%

表 3: 少年輔導滿意度統計表

三、少年輔導服務(N=105)

施測項目	滿意度
1. 日常生活協助及輔導	89.6%
2. 社團及志工活動安排	91.5%
3. 課程內容	92.5%
4. 伙食服務	67.9%
5. 醫療保健服務	81.1%
平均	84.52%