

## 103年度上半年服務滿意度調查統計表

調查對象：103年1月至6月安置學員

103年度上半年服務滿意度調查結果	滿意度
1. 本家服務人員提供之服務情形滿意度	73.74%
2. 本家提供之環境滿意度	88.04%
3. 各項服務滿意情形滿意度	79.28%

表 1\_本家服務人員提供之服務情形滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 辦事效率	64 人	68.8%
2. 服務態度	63 人	67.7%
3. 解說內容	76 人	81.7%
4. 意見處理及回應	68 人	73.1%
5. 整體服務情形	72 人	77.4%
總人數(P=93)		73.74%

表 2\_本家提供之環境滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 環境設施	76 人	81.7%
2. 服務項目標示、方向引導等	85 人	91.3%
3. 無障礙設施	83 人	89.2%
4. 綠美化環境	85 人	91.0%
5. 整體硬體設施	81 人	87.0%
總人數(P=93)		88.04%

表 3\_各項服務滿意情形滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 日常生活協助及輔導	78 人	83.8%
2. 社團及志工活動安排	78 人	83.8%
3. 課程內容	82 人	88.1%
4. 伙食服務	65 人	69.8%
5. 醫療保健服務	66 人	70.9%
總人數(P=93)		79.28%

## 103年度上半年服務滿意度調查統計表(民眾版)

調查對象：103年1月至6月至本家洽公民眾

103年度上半年服務滿意度調查結果	滿意度
1. 本家服務人員提供之服務滿意度	100%
2. 本家提供之洽公環境滿意度	100%

表 1\_本家服務人員提供之服務滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 辦事效率	105 人	100%
2. 服務態度	105 人	100%
3. 解說內容	105 人	100%
4. 意見處理及回應	105 人	100%
5. 整體服務情形	105 人	100%
總人數(P=105)		<b>100%</b>

表 2\_本家提供之洽公環境滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 書寫工具、桌椅等設施	105 人	100%
2. 服務項目標示、方向引導等	105 人	100%
3. 無障礙設施	105 人	100%
4. 綠美化環境	105 人	100%
5. 整體硬體設施	105 人	100%
總人數(P=105)		<b>100%</b>