

103年度下半年服務滿意度調查統計表

調查對象：103年7月至12月安置學員

103年度下半年服務滿意度調查結果	滿意度
1. 本家服務人員提供之服務情形滿意度	83.6%
2. 本家提供之環境滿意度	94.0%
3. 各項服務滿意情形滿意度	88.6%

表 1_本家服務人員提供之服務情形滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 辦事效率	81 人	81.0%
2. 服務態度	81 人	81.0%
3. 解說內容	91 人	91.0%
4. 意見處理及回應	82 人	82.0%
5. 整體服務情形	83 人	83.0%
總人數(P=100)		83.6%

表 2_本家提供之環境滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 環境設施	94 人	94.0%
2. 服務項目標示、方向引導等	95 人	95.0%
3. 無障礙設施	95 人	95.0%
4. 綠美化環境	94 人	94.0%
5. 整體硬體設施	92 人	92.0%
總人數(P=100)		94.0%

表 3_各項服務滿意情形滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 日常生活協助及輔導	92 人	92.0%
2. 社團及志工活動安排	92 人	92.0%
3. 課程內容	94 人	94.0%
4. 伙食服務	83 人	83.0%
5. 醫療保健服務	82 人	82.0%
總人數(P=100)		88.6%

103年度下半年服務滿意度調查統計表(民眾版)

調查對象：103年7月至12月至本家洽公民眾

103年度下半年服務滿意度調查結果	滿意度
1. 本家服務人員提供之服務滿意度	100%
2. 本家提供之洽公環境滿意度	99.22%

表 1_本家服務人員提供之服務滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 辦事效率	105 人	100%
2. 服務態度	105 人	100%
3. 解說內容	105 人	100%
4. 意見處理及回應	105 人	100%
5. 整體服務情形	105 人	100%
總人數(P=105)		100%

表 2_本家提供之洽公環境滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 書寫工具、桌椅等設施	102 人	97.1%
2. 服務項目標示、方向引導等	104 人	99.0%
3. 無障礙設施	105 人	100%
4. 綠美化環境	105 人	100%
5. 整體硬體設施	105 人	100%
總人數(P=105)		99.22%