

104年度下半年服務滿意度調查統計表

調查對象：104年7月至12月安置學員

104年度下半年服務滿意度調查結果	滿意度
1. 本家服務人員提供之服務情形滿意度	81.00%
2. 本家提供之環境滿意度	88.98%
3. 各項服務滿意情形滿意度	81.98%

表 1_本家服務人員提供之服務情形滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 辦事效率	97 人	80.8%
2. 服務態度	92 人	76.7%
3. 解說內容	103 人	85.8%
4. 意見處理及回應	92 人	76.7%
5. 整體服務情形	102 人	85.0%
總人數(N=120)		81.00%

表 2_本家提供之環境滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 環境設施	94 人	78.3%
2. 服務項目標示、方向引導等	112 人	93.3%
3. 無障礙設施	112 人	93.3%
4. 綠美化環境	109 人	90.8%
5. 整體硬體設施	107 人	89.2%
總人數(N=120)		88.98%

表 3_各項服務滿意情形滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 日常生活協助及輔導	109 人	90.8%
2. 社團及志工活動安排	103 人	85.8%
3. 課程內容	106 人	88.3%
4. 伙食服務	83 人	69.2%
5. 醫療保健服務	91 人	75.8%
總人數(N=120)		81.98%

104年度下半年服務滿意度調查統計表(民眾版)

調查對象：104年7月至12月至本家洽公民眾

104年度下半年服務滿意度調查結果	滿意度
1. 本家服務人員提供之服務滿意度	100%
2. 本家提供之洽公環境滿意度	100%

表 1_本家服務人員提供之服務滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 辦事效率	100 人	100%
2. 服務態度	100 人	100%
3. 解說內容	100 人	100%
4. 意見處理及回應	100 人	100%
5. 整體服務情形	100 人	100%
總人數(N=100)		100%

表 2_本家提供之洽公環境滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 書寫工具、桌椅等設施	100 人	100%
2. 服務項目標示、方向引導等	100 人	100%
3. 無障礙設施	100 人	100%
4. 綠美化環境	100 人	100%
5. 整體硬體設施	100 人	100%
總人數(N=100)		100%