

104年度上半年服務滿意度調查統計表

調查對象：104年1月至6月安置學員

104年度上半年服務滿意度調查結果	滿意度
1. 本家服務人員提供之服務情形滿意度	89.3%
2. 本家提供之環境滿意度	96.3%
3. 各項服務滿意情形滿意度	90.7%

表 1_本家服務人員提供之服務情形滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 辦事效率	98 人	86.0%
2. 服務態度	96 人	84.2%
3. 解說內容	110 人	96.5%
4. 意見處理及回應	103 人	90.4%
5. 整體服務情形	102 人	89.5%
總人數(N=114)		89.32%

表 2_本家提供之環境滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 環境設施	110 人	96.5%
2. 服務項目標示、方向引導等	113 人	99.1%
3. 無障礙設施	112 人	98.2%
4. 綠美化環境	109 人	95.6%
5. 整體硬體設施	105 人	92.1%
總人數(N=114)		96.3%

表 3_各項服務滿意情形滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 日常生活協助及輔導	109 人	95.6%
2. 社團及志工活動安排	102 人	89.5%
3. 課程內容	109 人	95.6%
4. 伙食服務	92 人	80.7%
5. 醫療保健服務	105 人	92.1%
總人數(N=114)		90.7%

104年度上半年服務滿意度調查統計表(民眾版)

調查對象：104年1月至6月至本家洽公民眾

104年度上半年服務滿意度調查結果	滿意度
1. 本家服務人員提供之服務滿意度	100%
2. 本家提供之洽公環境滿意度	100%

表 1_本家服務人員提供之服務滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 辦事效率	100 人	100%
2. 服務態度	100 人	100%
3. 解說內容	100 人	100%
4. 意見處理及回應	100 人	100%
5. 整體服務情形	100 人	100%
總人數(N=100)		100%

表 2_本家提供之洽公環境滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 書寫工具、桌椅等設施	100 人	100%
2. 服務項目標示、方向引導等	100 人	100%
3. 無障礙設施	100 人	100%
4. 綠美化環境	100 人	100%
5. 整體硬體設施	100 人	100%
總人數(N=100)		100%