

105年度上半年服務滿意度調查統計表

調查對象：105年1月至6月安置學員

105年度上半年服務滿意度調查結果	滿意度
1. 本家服務人員提供之居住環境服務滿意度	95.02%
2. 本家提供之教育(職能)訓練、生活照顧服務滿意度	93.32%
3. 本家提供之意見反應服務滿意度	94.32%

表 1_本家服務人員提供之居住環境服務滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 我滿意教學區的上課環境(如職能班、國高中班教室等)	113 人	94.2%
2. 我喜歡家內球場、搖椅及園藝區，讓我能休閒及活動	117 人	97.5%
3. 我滿意宿舍區公共設施，例如綠色走廊、多功能教室及交誼廳等	116 人	96.7%
4. 我喜歡家內庭園及園藝區種植之龍(扁)柏、花草等綠美化環境	114 人	95.0%
5. 我感受到家內居住環境設備友善及安全	110 人	91.7%
平均(N=120)		95.02%

表 2_本家提供之教育(職能)訓練、生活照顧服務滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 我滿意師長能與我一起討論幫助我適應機構生活	117 人	97.5%
2. 我滿意師長會引導我更了解自己及分析未來生活方向	118 人	98.3%
3. 我喜歡參與家內的社團、各類競賽及活動等	116 人	96.7%
4. 我滿意家內提供之各類教學課程	115 人	95.8%
5. 我滿意家內提供伙食之營養及份量	97 人	80.8%
6. 當我需要就醫時，護士會關心我且帶我去看醫生	109 人	90.8%
平均(N=120)		93.32%

表 3_本家提供之意見反應服務滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 我滿意每月家族會議可提出個人的想法	117 人	97.5%
2. 我滿意每月生活座談會可以反應個人意見	113 人	94.2%
3. 我滿意能透過日記交流與師長溝通	118 人	98.3%
4. 我知道家內宿舍區設有申訴電話可即時反應意見	103 人	85.8%
5. 我知道當有需求時可與師長一起討論並能獲得回應	115 人	95.8%
平均(N=120)		94.32%

105年度上半年服務滿意度調查統計表(民眾版)

調查對象：105年1月至6月至本家洽公民眾

105年度上半年服務滿意度調查結果	滿意度
1. 本家服務人員提供之服務滿意度	100%
2. 本家提供之洽公環境滿意度	100%

表 1_本家服務人員提供之服務滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 辦事效率	123 人	100%
2. 服務態度	123 人	100%
3. 解說內容	123 人	100%
4. 意見處理及回應	123 人	100%
5. 整體服務情形	123 人	100%
平均(N=123)		100%

表 2_本家提供之洽公環境滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 書寫工具、桌椅等設施	123 人	100%
2. 服務項目標示、方向引導等	123 人	100%
3. 無障礙設施	123 人	100%
4. 綠美化環境	123 人	100%
5. 整體硬體設施	123 人	100%
平均(N=123)		100%