

106年度上半年服務滿意度調查統計表

調查對象：106年1月至6月安置學員

106年度上半年服務滿意度調查結果	滿意度
1. 本家服務人員提供之居住環境服務滿意度	97.42%
2. 本家提供之教育(職能)訓練、生活照顧服務滿意度	96.85%
3. 本家提供之意見反應服務滿意度	99.82%

表 1_少年對本家提供之居住環境服務滿意度

項目	人數	百分比
1. 我滿意教學區的上課環境(如職能班、國高中班教室等)	114 人	97.4%
2. 我喜歡家內球場、搖椅及園藝區，讓我能休閒及活動	112 人	95.7%
3. 我滿意宿舍區公共設施，例如綠色走廊、多功能教室及交誼廳等	116 人	99.1%
4. 我喜歡家內庭園及園藝區種植之龍(扁)柏、花草等綠美化環境	113 人	96.6%
5. 我感受到家內居住環境設備友善及安全	115 人	98.3%
平均(N=117)		97.42%

表 2_少年對本家環境設備滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 我滿意師長能與我一起討論幫助我適應機構生活	116 人	99.1%
2. 我滿意師長會引導我更了解自己及分析未來生活方向	116 人	99.1%
3. 我喜歡參與家內的社團、各類競賽及活動等	115 人	98.3%
4. 我滿意家內提供之各類教學課程	117 人	100%
5. 我滿意家內提供伙食之營養及份量	103 人	88%
6. 當我需要就醫時，護士會關心我且帶我去看醫生	113 人	96.6%
平均(N=117)		96.85%

表 3_少年輔導滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 我滿意每月家族會議可提出個人的想法	117 人	100%
2. 我滿意每月生活座談會可以反應個人意見	117 人	100%
3. 我滿意能透過日記交流與師長溝通	116 人	99.1%
4. 我知道家內宿舍區設有申訴電話可即時反應意見	117 人	100%
5. 我知道當有需求時可與師長一起討論並能獲得回應	117 人	100%
平均(N=117)		99.82%

106年度上半年服務滿意度調查統計表(民眾版)

調查對象：106年1月至6月至本家洽公民眾

106年度上半年服務滿意度調查結果	滿意度
1. 本家服務人員提供之服務滿意度	100%
2. 本家提供之洽公環境滿意度	100%

表 4_洽公服務滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 辦事效率	63 人	100%
2. 服務態度	63 人	100%
3. 解說內容	63 人	100%
4. 意見處理及回應	63 人	100%
5. 整體服務情形	63 人	100%
平均(N=63)		100%

表 5_洽公環境滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 書寫工具、桌椅等設施	63 人	100%
2. 服務項目標示、方向引導等	63 人	100%
3. 無障礙設施	63 人	100%
4. 綠美化環境	63 人	100%
5. 整體硬體設施	63 人	100%
平均(N=63)		100%