

107年度上半年服務滿意度調查統計表

調查對象：107年1月至6月安置學員

| | |
|----------------------------|--------|
| 107年度上半年服務滿意度調查結果 | 滿意度 |
| 1. 本家服務人員提供之居住環境服務滿意度 | 99.53% |
| 2. 本家提供之教育(職能)訓練、生活照顧服務滿意度 | 99.22% |
| 3. 本家提供之意見反應服務滿意度 | 99.84% |

表 1_少年對本家提供之居住環境服務滿意度

| 項目 | 人數 | 百分比 |
|---------------------------------|-------|--------|
| 1. 我滿意教學區的上課環境(如職能班、國高中班教室等) | 128 人 | 100% |
| 2. 我喜歡家內球場、搖椅及園藝區，讓我能休閒及活動 | 127 人 | 99.2% |
| 3. 我滿意宿舍區公共設施，例如綠色走廊、多功能教室及交誼廳等 | 127 人 | 99.2% |
| 4. 我喜歡家內庭園及園藝區種植之龍(扁)柏、花草等綠美化環境 | 128 人 | 100% |
| 5. 我感受到家內居住環境設備友善及安全 | 127 人 | 99.2% |
| 平均(N=128) | | 99.53% |

表 2_少年對本家環境設備滿意度統計表

| 項目 | 人數 | 百分比 |
|----------------------------|-------|--------|
| 1. 我滿意師長能與我一起討論幫助我適應機構生活 | 128 人 | 100% |
| 2. 我滿意師長會引導我更了解自己及分析未來生活方向 | 128 人 | 100% |
| 3. 我喜歡參與家內的社團、各類競賽及活動等 | 128 人 | 100% |
| 4. 我滿意家內提供之各類教學課程 | 128 人 | 100% |
| 5. 我滿意家內提供伙食之營養及份量 | 125 人 | 97.7% |
| 6. 當我需要就醫時，護士會關心我且帶我去看醫生 | 125 人 | 97.7% |
| 平均(N=128) | | 99.22% |

表 3_少年輔導滿意度統計表

| 項目 | 人數 | 百分比 |
|-----------------------|-------|------|
| 1. 我滿意每月家族會議可提出個人的想法 | 128 人 | 100% |
| 2. 我滿意每月生活座談會可以反應個人意見 | 128 人 | 100% |

| | | |
|---------------------------|-------|--------|
| 3. 我滿意能透過日記交流與師長溝通 | 127 人 | 99.2% |
| 4. 我知道家內宿舍區設有申訴電話可即時反應意見 | 128 人 | 100% |
| 5. 我知道當有需求時可與師長一起討論並能獲得回應 | 128 人 | 100% |
| 平均(N=128) | | 99.84% |

表 4_洽公服務滿意度統計表

| 項目 | 人數 | 百分比 |
|------------|------|------|
| 1. 辦事效率 | 72 人 | 100% |
| 2. 服務態度 | 72 人 | 100% |
| 3. 解說內容 | 72 人 | 100% |
| 4. 意見處理及回應 | 72 人 | 100% |
| 5. 整體服務情形 | 72 人 | 100% |
| 平均(N=72) | | 100% |

表 5_洽公環境滿意度統計表

| 項目 | 人數 | 百分比 |
|-----------------|------|------|
| 1. 書寫工具、桌椅等設施 | 72 人 | 100% |
| 2. 服務項目標示、方向引導等 | 72 人 | 100% |
| 3. 無障礙設施 | 72 人 | 100% |
| 4. 綠美化環境 | 72 人 | 100% |
| 5. 整體硬體設施 | 72 人 | 100% |
| 平均(N=72) | | 100% |