

## 108年度上半年服務滿意度調查統計表

108年度上半年服務滿意度調查結果	滿意度
1. 本家服務人員提供之居住環境服務滿意度	98.24%
2. 本家提供之教育(職能)訓練、生活照顧服務滿意度	97.57%
3. 本家提供之意見反應服務滿意度	98.88%

表 1\_少年對本家提供之居住環境服務滿意度

項目	人數	百分比
1. 我滿意教學區的上課環境(如職能班、國高中班教室等)	121 人	97.6%
2. 我喜歡家內球場、搖椅及園藝區，讓我能休閒及活動	120 人	96.8%
3. 我滿意宿舍區公共設施，例如綠色走廊、多功能教室及交誼廳等	123 人	99.2%
4. 我喜歡家內庭園及園藝區種植之龍(扁)柏、花草等綠美化環境	123 人	99.2%
5. 我感受到家內居住環境設備友善及安全	122 人	98.4%
平均(N=124)		98.24%

表 2\_少年對本家環境設備滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 我滿意師長能與我一起討論幫助我適應機構生活	124 人	100%
2. 我滿意師長會引導我更了解自己及分析未來生活方向	124 人	100%
3. 我喜歡參與家內的社團、各類競賽及活動等	123 人	99.2%
4. 我滿意家內提供之各類教學課程	123 人	99.2%
5. 我滿意家內提供伙食之營養及份量	116 人	93.5%
6. 當我需要就醫時，護士會關心我且帶我去看醫生	116 人	93.5%
平均(N=124)		97.57%

表 3\_少年輔導滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 我滿意每月家族會議可提出個人的想法	124 人	100%
2. 我滿意每月生活座談會可以反應個人意見	124 人	100%
3. 我滿意能透過日記交流與師長溝通	122 人	98.4%

4. 我知道家內宿舍區設有申訴電話可即時反應意見	120 人	96.8%
5. 我知道當有需求時可與師長一起討論並能獲得回應	123 人	99.2%
平均(N=124)		98.88%

表 4\_洽公服務滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 辦事效率	59 人	100%
2. 服務態度	59 人	100%
3. 解說內容	59 人	100%
4. 意見處理及回應	59 人	100%
5. 整體服務情形	59 人	100%
平均(N=59)		100%

表 5\_洽公環境滿意度統計表

項目	人數	百分比
1. 書寫工具、桌椅等設施	59 人	100%
2. 服務項目標示、方向引導等	59 人	100%
3. 無障礙設施	59 人	100%
4. 綠美化環境	58 人	98.3%
5. 整體硬體設施	59 人	100%
平均(N=59)		99.66%