

## 九十一年度學員生活狀況及需求調查統計分析

為了解安置學員在機構內生活適應情形，對機構各項措施及福利服務滿意程度，乃於九十一年十二月六日進行「內政部少年之家學員生活狀況暨需求調查」，係以問卷方式，針對安置學員一六七名進行施測，問卷架構分為四個向度，包括學員生活適應情形、教學與輔導、環境及團體休閒活動滿意情形及對本年度各項新措施滿意程度。以下就調查結果做一簡單說明。

### 一、安置學員生活適應情形

本次問卷調查由資料顯示，在生活調適部份學員同意度最高的前三項分別是”安置學員和父母親(養父母或其他長輩)相處比安置前好”的答「非常同意及同意」佔64%，其次是”學員和兄弟姐妹相處情形比安置前好”的佔54%，再者是”學員對外界誘惑的抗拒力比安置前好”佔52%；最不同意的是”學員體重和安置前相較”，結果答「非常不同意及不同意」佔40%，主要原因是體重增加；其次是”學員情緒控制和安置前相較”，結果答「非常不同意及不同意」佔20%，部份原因是想念外面的朋友及想念家人，同學在此部份較建設的建議是能安排情緒方面及宗教方面的課程。

#### 3-1 安置學員於機構生活適應情形 (n=167)

題 目	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		失值	
	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)
1. 我的體能比安置前較好	19	(11%)	45	(27%)	85	(51%)	10	(6%)	6	(4%)	2	(1%)
2. 我的體重比安置前較好	30	(18%)	21	(13%)	48	(29%)	26	(16%)	40	(24%)	2	(1%)
3. 我的情緒控制比安置前較好	27	(16%)	51	(31%)	51	(31%)	26	(16%)	7	(4%)	5	(3%)
4. 我的食慾比安置前較好	37	(22%)	45	(27%)	57	(34%)	19	(11%)	7	(4%)	2	(1%)
5. 我的學業成績比安置前較好	34	(20%)	35	(21%)	66	(40%)	20	(12%)	10	(6%)	2	(1%)
6. 我現在與安置同伴之相處情形比安置初期較好	41	(25%)	66	(40%)	48	(29%)	10	(6%)	2	(1%)	0	(0%)
7. 妳現在與機構人員之相處情形比安置初期較好	37	(22%)	64	(38%)	54	(32%)	8	(5%)	4	(2%)	0	(0%)
8. 妳與父母親(養父母或其他長輩)相處的情形比安置前較好	53	(32%)	53	(32%)	46	(28%)	8	(5%)	7	(4%)	0	(0%)
9. 妳與兄弟姐妹(或其他親友)相處的情形比安置前較好	42	(25%)	48	(29%)	55	(33%)	14	(8%)	7	(4%)	1	(1%)
10. 妳對外界誘惑的抗拒力比安置前較好	44	(26%)	43	(26%)	64	(38%)	6	(4%)	8	(5%)	2	(1%)

## 二、安置學員對教學與輔導之滿意情形

針對教學與輔導部份，挑選同意度最高之前三項，加以分析說明。由資料顯示，學員對”我喜歡個案老師常和我討論生活及心理之問題”同意度最高，含同意及非常同意的比例佔 73%，其次為”我能接受課堂老師的教學方式”佔 48%，”我可以接受幹部的管理方式”佔 45%。顯見學員喜歡與個案老師會談，對課堂老師的教學及幹部自治的管理均能欣然接受。

由資料中得知，學員不同意之項目為”專題講座次數”，含不同意及非常不同意佔 48%，接著為”團體輔導活動次數”，不同意者佔 22%，最後為”專題講座內容”不同意佔 21%。

學員在此部份建議乃希望講座次數能減少，內容能活潑有趣並多樣化，另外學員希望多辦理戶外教學活動。由此值得本家重視，往後在安排專題講座及團體輔導活動的內容和次數上，應更加符合學員的需求。

### 3-2 安置學員對教學與輔導之滿意情形 (n=167)

題目	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常不同意 人數 (%)	失值 人數 (%)
1. 我能接受課堂老師的教學方式	28 (17%)	51 (31%)	74 (44%)	9 (5%)	3 (2%)	2 (1%)
2. 我喜歡個案老師常和我討論生活及心理之問題	74 (44%)	48 (29%)	41 (25%)	1 (1%)	2 (1%)	1 (1%)
3. 我可以接受班級幹部的管理方式	27 (16%)	48 (29%)	41 (25%)	21 (13%)	2 (1%)	28 (17%)
4. 我很滿意機構安排的專題講座次數	13 (8%)	29 (17%)	58 (35%)	40 (24%)	23 (14%)	4 (2%)
5. 我很滿意機構安排的專題講座內容	12 (7%)	23 (14%)	71 (43%)	23 (14%)	12 (7%)	26 (16%)
6. 我很滿意機構安排的團體輔導次數	16 (10%)	38 (23%)	73 (44%)	18 (11%)	17 (10%)	5 (3%)
7. 我很滿意機構安排的團體輔導內容	20 (12%)	22 (13%)	80 (48%)	15 (9%)	10 (6%)	20 (12%)

### 三、安置學員對機構環境休閒活動滿意情形

在環境及團體休閒活動部份學員同意度最高的前三項是”對於機構內各項環境佈置競賽、球類競賽、才藝表演及晚會烤肉等休閒措施”，結果答「非常同意及同意」佔81%，其次為”戶外教學”，結果答「非常同意及同意」佔74%，最不同意的是”學員對機構的伙食安排”，結果答「非常不同意及不同意」佔16%，大部份原因菜太油了；同學在此部份較建設的建議是能多辦些動態活動及戶外教學，其次是圖書館的書能經常汰舊換新。

#### 3-3 安置學員對機構環境休閒活動滿意情形 (n=167)

題 目	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常不同意 人數 (%)	失值 人數 (%)
1. 我很滿意機構的設備及生活環境	24 (14%)	43 (26%)	84 (50%)	9 (5%)	5 (3%)	2 (1%)
2. 我很喜歡到團體館借閱書籍	53 (32%)	55 (33%)	47 (28%)	9 (5%)	3 (2%)	0 (0%)
3. 我很喜歡使用宿舍區的運動器材	37 (22%)	65 (39%)	57 (34%)	6 (4%)	2 (1%)	0 (0%)
4. 我很喜歡機構安排的影片欣賞	55 (33%)	44 (26%)	56 (34%)	8 (5%)	4 (2%)	0 (0%)
5. 我很喜歡機構安排的戶外教學	82 (49%)	41 (25%)	39 (23%)	4 (2%)	0 (0%)	1 (1%)
6. 我很喜歡機構安排的社會適應	36 (22%)	45 (27%)	47 (28%)	8 (5%)	2 (1%)	29 (17%)
7. 我很滿意機構的伙食安排	23 (14%)	42 (25%)	74 (44%)	19 (11%)	9 (5%)	0 (0%)
8. 我很滿意機構內合作社的服務	39 (23%)	60 (36%)	56 (34%)	10 (6%)	2 (1%)	0 (0%)
9. 我很喜歡機構各項環境佈置競賽、球類競技、才藝表演及晚會烤肉等休閒措施	84 (50%)	51 (31%)	29 (17%)	2 (1%)	1 (1%)	0 (0%)

#### 四、安置學員對本年度實施各項新措施之滿意情形

在本年度新措施部份學員同意度最高的是”每月安排的親子假”，結果答「非常同意及同意」佔95%，其次為”畢業旅行活動”，結果答「非常同意及同意」，結果佔80%，最不同意的則均未超過5%；同學在此部份較建設的建議是能多辦親子座談會，增加親子互動。

##### 3-4 安置學員對本年度實施各項新措施之滿意情形 (n=167)

題 目	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常不同意 人數 (%)	失值 人數 (%)
1. 我很喜歡機構安排的慶生會活動	84 (50%)	46 (28%)	33 (20%)	3 (2%)	1 (1%)	0 (0%)
2. 我很喜歡目前機構實施的家族會議措施	54 (32%)	56 (34%)	34 (20%)	9 (5%)	0 (0%)	14 (8%)
3. 我很喜歡機構每月安排的親子假	141 (84%)	19 (11%)	6 (4%)	1 (1%)	0 (0%)	0 (0%)
4. 我很喜歡機構每月學員座談會	62 (37%)	51 (31%)	50 (30%)	4 (2%)	0 (0%)	0 (0%)
5. 我很喜歡機構學員參與自治管理的方式	43 (26%)	47 (28%)	59 (35%)	6 (4%)	2 (1%)	10 (6%)
6. 我很喜歡機構學員申訴管道之暢通	47 (28%)	39 (23%)	75 (45%)	4 (2%)	1 (1%)	1 (1%)
7. 我能接受機構學員生活公約之約定	39 (23%)	62 (37%)	57 (34%)	6 (4%)	3 (2%)	0 (0%)
8. 我很喜歡開放綠色走道之措施	76 (46%)	50 (30%)	33 (20%)	3 (2%)	1 (1%)	4 (2%)
9. 我很喜歡機構目前舉辦畢業旅行活動之措施	107 (64%)	27 (16%)	26 (16%)	5 (3%)	0 (0%)	2 (1%)
10. 我很喜歡機構目前舉辦謝師宴活動之措施	79 (47%)	37 (22%)	47 (28%)	3 (2%)	0 (0%)	1 (1%)

## 五、對學員建議之回應

整體而言,學員安置後的生活適應情形大體上良好,學習狀況也比安置前改善,對於機構環境及休閒活動,有許多建議值得本機構加以努力及改善,本年度實施各項新措施,學員大致相當滿意。

機構非常重視學員的意見與建議,就各項學員反應部份,將寶貴意見會教學課、輔導課、膳委會及合作社等相關單位,作為安排課程及活動的改善參考。對於處理的結果,透過班會、學員座談會及不定期之集會,向學員說明,了解學員的心聲,增強服務的深度及廣度,提供最佳的服務品質。