

## 九十二年度學員生活狀況及需求調查統計分析

### 壹、前言

本家每年所進行的學員生活狀況及需求調查，意旨在瞭解安置學員對安置生活的滿意程度與需求，以作為本家安排學員生活、學習及課程訓練的指導方針。

九十一年起，本家進行學員各項生活的管理改善措施及居住環境改善工程，以改善本家在管理面臨的刻板化印象及朝向少年溫馨家園邁進。九十二年更進行學員寢室的改善工程，提供學員更人性化與營造溫馨的生活空間，讓安置學員在安置期間能有家的溫馨感受與舒適的學習環境。

「九十二年度學員生活狀況及需求調查」共分為生活適應、教學輔導、環境及團體休閒活動和年度新措施等四部分，收集學員之意見，以了解學員之滿意度情形。共計發出 **176** 分問卷，回收 **174** 分，回收率達九成。

### 貳、統計分析結果

#### 一、安置學員之生活適應部分

本次問卷調查由資料顯示，在生活調適部分，學員同意度最高的前三項分別是【安置學員和父母親相處比安置前好】，答「非常同意、同意」者共佔 **75%**；其次是【學員和兄弟姊妹相處的情形比安置前較好】，答「非常同意、同意」者共佔 **67%**；再者是【學員與安置同伴之相處情形比安置初期較好】，答「非常同意、同意」者共佔 **66%**，其次在【學員與機構人員相處情形比安置初期較好】及【學員對外界誘惑的抗拒力比安置前好】兩項目中，所呈現的數值，也有六成以上的學員贊同，顯示生活上的適應，隨著安置時間的增長及機構人員密集提供各項服務會提昇生活和情緒的穩定度。

(一) 生活適應部分	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1.我的體能比安置前較好	13	8%	50	30%	82	49%	21	13%	10	6%	-9	-5%
2.我的體重比安置前較好	37	22%	43	26%	36	22%	31	19%	30	18%	-10	-6%
3.我的食慾比安置前較好	35	21%	57	34%	59	35%	19	11%	5	3%	-8	-5%
4.我的情緒控制比安置前較好	28	17%	50	30%	60	36%	20	12%	14	8%	-5	-3%
5.我現在與安置同伴之相處情形比安置初期較好	42	25%	69	41%	50	30%	10	6%	4	2%	-8	-5%

6.妳現在與機構人員之相處情形 比安置初期較好	38	23%	68	41%	55	33%	10	6%	2	1%	-6	-4%
7.妳對外界誘惑的抗拒力比安置 前較好	36	22%	71	43%	61	37%	6	4%	2	1%	-9	-5%
8.妳與父母親(養父母或其他長 輩)相處的情形比安置前較好	72	43%	54	32%	34	20%	11	7%	7	4%	-11	-7%
9.妳與兄弟姐妹(或其他親友)相 處的情形比安置前較好	65	39%	46	28%	50	30%	8	5%	7	4%	-9	-5%

## 二、安置學員對教學與輔導之滿意情形

針對教學與輔導部分，挑選同意度最高之前三項，加以分析說明。由資料顯示，學員對【我喜歡個案老師常和我討論生活及心理問題】，同意度最高，含同意及非常同意的比例佔**74%**；其次【我喜歡生輔老師常和我討論生活心理問題】，含同意及非常同意比例共佔**68%**；再者是【我可以接受課堂老師的教學方式】，含同意及非常同意比例共佔**49%**。顯見學員喜歡與個案老師、生輔老師會談，認同老師的專業陪伴關係及生命中的重要她人之角色，願意分享生活事務。對課堂老師的教學也能欣然接受。

由資料中得知學員對於【專題講座次數】、【專題講座內容】及【團體輔導活動】等項目，五成以上認為普通，顯示機構在安排專題講座及團體活動的次數、和內容尚有極大改善空間，應多接納學員意見，以符合學員實際需求。

(二) 教學輔導部分	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1.我能接受課堂老師的教學方式	18	11%	64	38%	80	48%	9	5%	7	4%	-11	-7%
2.我的學業成績比安置前較好	25	15%	55	33%	68	41%	18	11%	10	6%	-9	-5%
3.我喜歡個案老師常和我討論生 活及心理之問題	62	37%	62	37%	44	26%	4	2%	2	1%	-7	-4%
4.我喜歡生活輔導老師常和我討 論生活及心理之問題	54	32%	60	36%	56	34%	4	2%	2	1%	-9	-5%
5.我喜歡監護阿姨常和我討論生 活及心理之問題	29	17%	44	26%	68	41%	27	16%	9	5%	-10	-6%
6.我可以接受班級幹部的管理方 式	15	9%	55	33%	80	48%	15	9%	11	7%	-9	-5%
7.我可以接受班級課程的安排	16	10%	60	36%	75	45%	18	11%	6	4%	-8	0%
8.我很滿意機構安排的專題講座 次數	7	4%	25	15%	106	63%	41	25%	15	9%	-27	-16%

9.我很滿意機構安排的專題講座內容	4	2%	32	19%	86	51%	33	20%	18	11%	-6	-4%
10.我很滿意機構安排的團體輔導活動次數	14	8%	34	20%	88	53%	28	17%	8	5%	-5	-3%
11.我很滿意機構安排的團體輔導活動內容	11	7%	39	23%	93	56%	21	13%	9	5%	-6	-4%

### 三、安置學員對機構環境休閒活動滿意情形

在環境及團體休閒活動部分，同學同意度最高的前三項是【機構安排的戶外教學】，含同意及非常同意者佔 **80%**；其次【對於機構內各項環境佈置、球類競賽、才藝表演及晚會烤肉等休閒措施】，答非常同意及同意者佔 **78%**；再者【喜歡機構安排的社會適應】，答非常同意及同意者佔 **75%**。對於機構動態相關活動，學員普遍滿意度高。對於滿意度低者比例較不明顯，就不同意及非常不同意比例部分，以伙食安排佔及影片欣賞安排二項略顯突出，將轉會相關業務單位，進行伙食及提供影片之調整。

(四) 環境及團體休閒活動部分	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1.我很滿意機構的設備及生活環境	29	17%	69	41%	63	38%	6	4%	10	6%	-10	-6%
2.我很喜歡到圖書館借閱書籍	54	32%	47	28%	58	35%	12	7%	5	3%	-9	-5%
3.我很喜歡使用宿舍區的運動器材	41	25%	69	41%	57	34%	6	4%	0	0%	-6	-4%
4.我很喜歡機構安排的影片欣賞	47	28%	54	32%	54	32%	18	11%	1	1%	-7	-4%
5.我很喜歡機構安排的戶外教學	86	51%	49	29%	36	22%	3	2%	4	2%	-11	-7%
6.我很喜歡機構安排的社會適應	69	41%	57	34%	49	29%	2	1%	2	1%	-12	-7%
7.我很喜歡機構各項環境佈置競賽、球類競技、才藝表演及晚會烤肉等休閒措施	82	49%	49	49%	39	23%	4	2%	2	1%	-9	-5%
8.我很滿意機構的伙食安排	21	13%	55	33%	77	46%	19	11%	4	2%	-9	-5%
9.我很滿意機構內合作社的服務	33	20%	67	40%	66	40%	9	5%	2	1%	-10	-6%

## 四、安置學員對本年度實施各項新措施之滿意情形

本年度新措施部分，學員同意度最高的是【每月安排的親子假】，答同意及非常同意佔 87%；其次【慶生會活動】，答同意及非常同意佔 78%；再者為【學員生活座談會】，答同意及非常同意佔 71%。不同意及非常不同意比例則均未超過 2%。顯示同學大致對本年度新措施均持高度滿意。

(五) 本年度新措施部分	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1.我很喜歡機構安排的慶生會活動	66	40%	63	38%	39	23%	5	3%	3	2%	-9	-5%
2.我很喜歡目前機構實施的家族會議措施	39	23%	71	43%	57	34%	8	5%	2	1%	-10	-6%
3.我很喜歡機構每月安排的親子假	121	72%	25	15%	26	16%	3	2%	1	1%	-9	-5%
4.我很喜歡機構每月學員生活座談會	56	34%	61	37%	54	32%	3	2%	1	1%	-8	-5%
5.我很喜歡機構推動的各項學員自治活動	30	18%	59	35%	75	45%	6	4%	0	0%	-3	-2%
6.我很喜歡機構學員申訴管道之暢通	38	23%	60	36%	70	42%	6	4%	0	0%	-7	-4%
7.我能接受機構學員生活公約之約定	32	19%	68	41%	67	40%	4	2%	1	1%	-5	-3%
8.我很喜歡機構開放綠色走道之措施	71	43%	59	35%	41	25%	5	3%	0	0%	-9	-5%
9.我很喜歡機構目前舉辦畢業旅行活動之措施	85	51%	46	28%	35	21%	3	2%	1	1%	-3	-2%
10.我能接受機構新實施的積分表制度	30	18%	35	21%	77	46%	21	13%	16	10%	-12	-7%
11.我能接受機構新實施的餐廳秩序改善方案	32	19%	46	28%	72	43%	18	11%	7	4%	-8	-5%
12.我很喜歡餐廳目前的環境佈置改善設施	43	26%	56	34%	75	45%	3	2%	1	1%	-11	-7%
13.我喜歡宿舍交誼廳改善工程	62	37%	53	32%	52	31%	5	3%	1	1%	-6	-4%
14.我喜歡宿舍衛浴改善工程	65	39%	52	31%	54	32%	3	2%	0	0%	-7	-4%
15.我喜歡改善工程後公共設施，包括綠色走道、教室區之廁所、咖啡雅座等設施	69	41%	53	32%	48	29%	2	1%	1	1%	-6	-4%

依學員建議統整分類，整體而言，學員安置後的生活適應情形大致良好，學習狀況也比安置前改善，對環境設備改善都能滿意，並提出相關瑕疵建議，對制度及生活各層面也有不同聲音及看法，有許多建議值得本機構再深入努力及參考，本年度實施各項新措施，學員大致相當滿意，獲得同學肯定。

## 參、結語

本像問卷結果將提供機構之教學課、輔導課、膳食委員會、合作社承辦廠商等相關單位，作為安排課程及活動參考。對於處理結果也將透過班會、學員生活座談會、家族會議及不定期之集會，向學員說明，了解學員心聲，增強服務的深度及廣度，提供最佳服務品質。