

九十三年度學員生活狀況及需求調查統計分析

壹、前言

本家每年進行的學員生活狀況及需求調查，旨在瞭解安置學員對安置生活的滿意程度與需求，以作為本家安排學員生活、學習及課程訓練的指導方針，以及做為安置的輔導參考。

九十一年起，本家進行學員各項生活的管理改善措施及居住環境改善工程，以改善本家在管理面臨的刻板化印象及朝向少年溫馨家園邁進。九十二年更進行學員寢室的改善工程，提供學員更人性化與營造溫馨的生活空間，讓安置學員在安置期間能有家的溫馨感受與舒適的學習環境。九十三年度，加入主題團體的方案，以專業的團體輔導方案設計提昇輔導成效。

「九十三年度學員生活狀況及需求調查」共分為生活適應、教學輔導、環境及團體休閒活動、年度新措施等四部分收集學員之意見，以了解學員之滿意度情形。另加入「學員基本資料」、「學員家庭概況」兩部分，以瞭解本家收容安置學員的相關情形，本次共計發出 136 分問卷，回收 136 分，回收率達百分之百。

貳、統計分析結果

一、學員基本資料：

參與本次調查學員共計 136 名，經彙整統計表如附錄一。「年齡」部分，以 15-16 歲為主，佔安置學員的 55.15%，其次為 17-18 歲，為 35.29%；「安置班級」，以國中三年級，共計 49 人，佔 36.03%；職訓職類「電打、美容」班，共計 45 人，佔 33.09%。「居住地」，前三名為，桃竹苗（38.24%）、台北縣市（24.26%）、基隆宜蘭（22.79%）；「原住民」，身為原住民者，佔 13.38%，非原住民者，佔 77.94%。

對於「是否中輟」，中輟生佔 72.79%；中輟時間「6 個月內」者，為 33.09%，達「13 個月以上」者，佔 25.74%；「安置時間」，安置 1-2 年者，佔 49.26%，其次為 7 個月至 1 年者，21.32%；安置原因，以「性交易/網路援交」為主要原因，佔 33.82%，「坐檯陪酒」居次，為 30.88%。

施測前雖曾對學員宣導「非行」之意義，乃為經由法院直接裁定「安置輔導」安置本家，如經由縣市政府依「兒同及少年性教易防制條例」則不屬之，但最後統計結果仍出現與施測當時人數法院少年安置不相同的誤差，影響統計部分的準確度。但「性交易/網路援交」所佔比例與本家安置原因現況是相符合的。

其餘統計資料，彙整如附錄，請參閱附錄。

二、安置學員之生活適應部份

本次（93）問卷調查由資料顯示，在「生活適應」部份，學員同意度最高的前三項為；【我的生活作息較安置前好】，「非常同意、同意」者共佔 69%，與安置期間的生活安排

是有關聯的；【我現在與安置同伴之相處情形比安置初期較好】，答「非常同意、同意」者共佔 68%，【妳與兄弟姐妹相處的情形比安置前較好】，答「非常同意、同意」者共佔 61%。

與去年（92）問卷調查由資料相較，學員同意度最高的項次，【安置學員和父母親相處比安置前好】佔 75%，本次為 56%，百分比雖相差 19%，但總體而言，兩者並無太大變動，疑與安置人數多寡有關；其次是【我現在與安置同伴之相處情形比安置初期較好】佔 66%，本次為 68%，約提升 2%，顯示同學的人際關係相處隨著安置時間的延伸兒有改變。其中【我的體重比安置前較好】，答【非常不同意】，佔 40%，與同學安置後生活、飲食正常，體重上升有關，與安置前窈窕身裁差距很多，導致同學對自我身裁不滿意。

兩年相較所呈現的數值，雖有消長，但大約維持在六成左右的學員贊同，顯示生活上的適應，其中【我的生活作息較安置前好】，佔約七成，顯示經過安置後，學員的生活趨於正常化；同時隨著安置時間的增加及機構人員密集提供各項服務，對提昇安置學員生活與情緒穩定上具一定程度的助益。但去年（92）統計中【妳與父母親(養父母或其他長輩)相處的情形比安置前較好】原有達 75%的比例，是同意度最高的部分，今年卻下降至 56%，相差 19%，是否與假期多，學員親子假返家後卻一味地找朋友玩有關；亦或是親子關係相處問題有隱藏性因素，是值得思考的。

93 年度

(二) 生活適應部份	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1、我的體能比安置前較好	15	11%	34	25%	58	43%	17	13%	12	9%	0	0%
2、我的體重比安置前較好	27	20%	22	16%	24	18%	22	16%	41	30%	0	0%
3、我的食慾比安置前較好	34	25%	39	29%	45	33%	12	9%	5	4%	1	1%
4、我的情緒控制比安置前較好	25	18%	32	24%	44	32%	22	16%	13	10%	0	0%
5、我現在與安置同伴之相處情形比安置初期較好	35	26%	57	42%	29	21%	6	4%	6	4%	3	2%
6、妳現在與機構人員之相處情形比安置初期較好	31	23%	54	40%	42	31%	4	3%	4	3%	1	1%
7、妳對外界誘惑的抗拒力比安置前較好	35	26%	43	32%	50	37%	3	2%	4	3%	1	1%
8、妳與父母親(養父母或其他長輩)相處的情形比安置前較好	52	38%	25	18%	27	20%	4	3%	7	5%	1	1%
9、妳與兄弟姐妹(或其他親友)相處的情形比安置前較好	44	32%	39	29%	37	27%	11	8%	4	3%	1	1%
10、我的生活作息較安置前好	40	29%	55	40%	31	23%	6	4%	4	3%	0	0%
11、我的生活自理能力較安置前好	39	29%	50	37%	37	27%	6	4%	4	3%	0	0%

92 年度

(二) 生活適應部份	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1.我的體能比安置前較好	13	8%	50	30%	82	49%	21	13%	10	6%	-9	-5%
2.我的體重比安置前較好	37	22%	43	26%	36	22%	31	19%	30	18%	-10	-6%
3.我的食慾比安置前較好	35	21%	57	34%	59	35%	19	11%	5	3%	-8	-5%
4.我的情緒控制比安置前較好	28	17%	50	30%	60	36%	20	12%	14	8%	-5	-3%

5.我現在與安置同伴之相處情形比安置初期較好	42	25%	69	41%	50	30%	10	6%	4	2%	-8	-5%
6.妳現在與機構人員之相處情形比安置初期較好	38	23%	68	41%	55	33%	10	6%	2	1%	-6	-4%
7.妳對外界誘惑的抗拒力比安置前較好	36	22%	71	43%	61	37%	6	4%	2	1%	-9	-5%
8.妳與父母親(養父母或其他長輩)相處的情形比安置前較好	72	43%	54	32%	34	20%	11	7%	7	4%	-11	-7%
9.妳與兄弟姐妹(或其他親友)相處的情形比安置前較好	65	39%	46	28%	50	30%	8	5%	7	4%	-9	-5%

三、安置學員對教學與輔導之滿意情形

93 年度，教學與輔導部分，為符合實際業務分工，將教學課負責之【機構安排的參訪、職業探索、觀摩等校外教學活動】歸類本項。由資料顯示，前三項為，【我很滿意機構安排的參訪、職業探索、觀摩等校外教學活動】，同意度最高，含同意及非常同意的比例佔 69%；其次是【我可以接受班級幹部的管理方式】，含同意及非常同意比例共佔 65%；再者是【我喜歡個案老師常和我討論生活及心理之問題】，含同意及非常同意比例共佔 64%。其中【我很滿意個案老師帶領的主題團體活動】，是本（93）年度輔導課新增的重點課務重點，含同意及非常同意比例共佔 56%。

與去年（92）年度相較，學員對【我喜歡個案老師常和我討論生活及心理問題】，同意度為 74%，下降 10%；其次【我喜歡生輔老師常和我討論生活心理問題】佔 68%，降幅為 8%；前述兩者雖然下降的比例不高，但顯示出警訊，如何強化與學員之機的专业關係，是可以再加強的重點。再者，【我可以接受班級幹部的管理方式】，佔 42%，今年為 64%，滿意度提高 23%，班級幹部的協助管理方式已獲同學的肯定。

今年（93）新增主題團體活動，更近於六成，顯見學員喜歡與個案老師、生輔老師會談，認同老師的专业陪伴關係及願意參加團體輔導課程，分享生活事務、人生經驗或心靈感受。

由資料中得知學員不同意之項目為【我很滿意機構安排的專題講座次數】，含不同意及非常不同意部分共佔 19%，與去年（92）的 33%相較，已題降低 14%，本家今年多元化的講座安排已獲得肯定；其次為【我的學業成績比安置前較好】，含不同意及非常不同意部分共佔 18%；則提高 1%，傳達部分同學對自己的功課是否因安置而有提昇是不太認同的。

93 年度

(三) 教學輔導部份	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1、我能接受課堂老師的教學方式	21	15%	53	39%	56	41%	5	4%	1	1%	0	0%
2、我的學業成績比安置前較好	19	14%	32	24%	61	45%	18	13%	7	5%	0	0%
3、我喜歡個案老師常和我討論生活及心理之問題	38	28%	49	36%	40	29%	8	6%	1	1%	0	0%
4、我喜歡生活輔導老師常和我討論生活及心理之問題	38	28%	44	32%	43	32%	10	7%	1	1%	0	0%

5、我喜歡監護阿姨常和我討論生活及心理之問題	29	21%	35	26%	61	45%	10	7%	1	1%	0	0%
6、我可以接受班級幹部的管理方式	29	21%	60	44%	40	29%	4	3%	3	2%	0	0%
7、我可以接受班級課程的安排	20	15%	57	42%	51	38%	4	3%	4	3%	0	0%
8、我很滿意機構安排的專題講座次數	15	11%	32	24%	63	46%	16	12%	10	7%	0	0%
9、我很滿意機構安排的專題講座內容	13	10%	38	28%	66	49%	15	11%	4	3%	0	0%
10、我很滿意機構安排的團體輔導活動次數	13	10%	34	25%	69	51%	15	11%	5	4%	0	0%
11、我很滿意機構安排的團體輔導活動內容	18	13%	37	27%	65	48%	10	7%	6	4%	4	3%
12、我很滿意機構安排的參訪、職業探索、觀摩等校外教學活動	48	35%	46	34%	35	26%	3	2%	0	0%	0	0%
13、我很滿意個案老師帶領的主題團體活動	27	20%	49	36%	56	41%	4	3%	0	0%	0	0%

92 年度

(三) 教學輔導部份	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1.我能接受課堂老師的教學方式	18	11%	64	38%	80	48%	9	5%	7	4%	-11	-7%
2.我的學業成績比安置前較好	25	15%	55	33%	68	41%	18	11%	10	6%	-9	-5%
3.我喜歡個案老師常和我討論生活及心理之問題	62	37%	62	37%	44	26%	4	2%	2	1%	-7	-4%
4.我喜歡生活輔導老師常和我討論生活及心理之問題	54	32%	60	36%	56	34%	4	2%	2	1%	-9	-5%
5.我喜歡監護阿姨常和我討論生活及心理之問題	29	17%	44	26%	68	41%	27	16%	9	5%	-10	-6%
6.我可以接受班級幹部的管理方式	15	9%	55	33%	80	48%	15	9%	11	7%	-9	-5%
7.我可以接受班級課程的安排	16	10%	60	36%	75	45%	18	11%	6	4%	-8	0%
8.我很滿意機構安排的專題講座次數	7	4%	25	15%	106	63%	41	25%	15	9%	-27	-16%
9.我很滿意機構安排的專題講座內容	4	2%	32	19%	86	51%	33	20%	18	11%	-6	-4%
10.我很滿意機構安排的團體輔導活動次數	14	8%	34	20%	88	53%	28	17%	8	5%	-5	-3%
11.我很滿意機構安排的團體輔導活動內容	11	7%	39	23%	93	56%	21	13%	9	5%	-6	-4%

四、安置學員對機構環境休閒活動滿意情形

今年(93)度,在環境及團體休閒活動部份,同意度最高的前三項分別為【我很喜歡機構各項環境佈置競賽、球類競技、才藝表演及晚會烤肉等休閒措施】,含非常同意與同意者,達74%;其次為【我很喜歡到圖書館借閱書籍】,答非常同意與同意者佔58%;再者為【我喜歡宿舍公共設施,包括綠色走道、教室區之廁所、咖啡雅座等設施】,答非常同意與同意者佔57%。從統計結果而言,對環境及團體休閒活動部分,多元化活動設計、新進書籍的添購、外出參加社區活動或比賽等等,獲得學員大多數的認同。

對於滿意度低者比例較不明顯，就不同意及非常不同意比例部份，以【我喜歡宿舍衛浴及設備】佔 15%，【我很滿意機構內福利社的服務】佔 13%；【我很喜歡到圖書館借閱書籍】10%；其中因新建大樓，影響生活品質；福利社屬外包性質，提供的貨品有限；圖書館借書進入電腦化控管，部分學員產生不適應狀態。

與去年（92）相較，其前三者為【我很喜歡機構安排的戶外教學】（80%）、【我很喜歡機構各項環境佈置競賽、球類競技、才藝表演及晚會烤肉等休閒措施】（78%），【我很喜歡機構安排的社會適應】（75%），其中前兩者差距不大；而社會適應部份，今年（93）為 49%，則因親子假安排的關係，由個案老師帶領的外社會適意的情況不多，參加人數相對減少。

93 年度

(四) 環境及團體休閒活動部份	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1、我很滿意機構的設備及生活環境	20	15%	45	33%	58	43%	10	7%	3	2%	0	0%
2、我很喜歡餐廳目前的環境佈置及設施	16	12%	37	27%	73	54%	9	7%	1	1%	0	0%
3、我喜歡宿舍交誼廳及設施	29	21%	46	34%	53	39%	6	4%	2	1%	0	0%
4、我喜歡宿舍衛浴及設備	24	18%	38	28%	52	38%	16	12%	4	3%	2	1%
5、我喜歡宿舍公共設施，包括綠色走道、教室區之廁所、咖啡雅座等設施	26	19%	51	38%	48	35%	7	5%	2	1%	2	1%
6、我很喜歡寢室內的各項設施	24	18%	41	30%	58	43%	10	7%	3	2%	0	0%
7、我很喜歡到圖書館借閱書籍	36	26%	43	32%	44	32%	9	7%	4	3%	0	0%
8、我很喜歡使用宿舍區的運動器材	19	14%	36	26%	73	54%	4	3%	3	2%	1	1%
9、我很喜歡機構安排的影片欣賞	32	24%	30	22%	63	46%	9	7%	2	1%	0	0%
10、我很喜歡機構安排的社會適應	29	21%	38	28%	61	45%	5	4%	2	1%	1	1%
11、我很喜歡機構各項環境佈置競賽、球類競技、才藝表演及晚會烤肉等休閒措施	53	39%	47	35%	33	24%	1	1%	2	1%	0	0%
12、我很滿意機構的伙食安排	23	17%	50	37%	55	40%	5	4%	3	2%	0	0%
13、我很滿意機構內福利社的服務	23	17%	37	27%	59	43%	9	7%	8	6%	0	0%

92 年度

(四) 環境及團體休閒活動部份	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1.我很滿意機構的設備及生活環境	29	17%	69	41%	63	38%	6	4%	10	6%	-10	-6%
2.我很喜歡到圖書館借閱書籍	54	32%	47	28%	58	35%	12	7%	5	3%	-9	-5%
3.我很喜歡使用宿舍區的運動器材	41	25%	69	41%	57	34%	6	4%	0	0%	-6	-4%
4.我很喜歡機構安排的影片欣賞	47	28%	54	32%	54	32%	18	11%	1	1%	-7	-4%
5.我很喜歡機構安排的戶外教學	86	51%	49	29%	36	22%	3	2%	4	2%	-11	-7%
6.我很喜歡機構安排的社會適應	69	41%	57	34%	49	29%	2	1%	2	1%	-12	-7%
7.我很喜歡機構各項環境佈置競賽、球類競技、才藝表演及晚會烤肉等休閒措施	82	49%	49	29%	39	23%	4	2%	2	1%	-9	-5%
8.我很滿意機構的伙食安排	21	13%	55	33%	77	46%	19	11%	4	2%	-9	-5%
9.我很滿意機構內合作社的服務	33	20%	67	40%	66	40%	9	5%	2	1%	-10	-6%

五、安置學員對本年度實施各項新措施之滿意情形

年度措施部份，學員同意度最高的是【每月安排的親子假】，答同意及非常同意佔 83%；其次【我很喜歡機構目前舉辦的各項校外活動、畢業旅行等措施】，答同意及非常同意佔 78%；再者為【我很喜歡機構安排的慶生會活動】，答同意及非常同意佔 77%，顯示同學大致對本年度新措施均持高度滿意。92、93 年滿意度前三名，兩年度相同，百分比略有消長，但 3%

不同意及非常不同意比例則，以【我能接受機構新實施的積分表制度】超過 20%，其餘均未達 10%，積分表與學員的生活及表現有關，是對學生活態度、學習等等的評比，與去年相 23%相比，顯示學員接受此一制度的態度有所轉變，較能接受制度的施行；就整體性而言，仍有改變空間，尚待努力。

93 年度

(五) 本年度新措施部份	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1、我很喜歡機構安排的慶生會活動	57	42%	48	35%	30	22%	1	1%	0	0%	0	0%
2、我很喜歡目前機構實施的家族會議措施	34	25%	47	35%	53	39%	1	1%	1	1%	0	0%
3、我很喜歡機構每月安排的親子假	94	69%	19	14%	16	12%	4	3%	2	1%	1	1%
4、我很喜歡機構每月學員生活座談會	41	30%	52	38%	37	27%	5	4%	0	0%	1	1%
5、我很喜歡機構推動的各項學員自治活動	30	22%	43	32%	62	46%	0	0%	1	1%	0	0%
6、我很喜歡機構學員申訴管道之暢通	28	21%	52	38%	48	35%	7	5%	1	1%	0	0%
7、我能接受機構學員生活公約之約定	27	20%	55	40%	52	38%	1	1%	0	0%	1	1%
8、我很喜歡機構開放綠色走道之措施	58	43%	43	32%	34	25%	1	1%	0	0%	0	0%
9、我很喜歡機構目前舉辦的各項校外活動、畢業旅行等措施	74	54%	33	24%	24	18%	4	3%	1	1%	0	0%
10、我能接受機構新實施的積分表制度	15	11%	36	26%	58	43%	12	9%	15	11%	0	0%
11、我能接受機構新實施的餐廳秩序改善方案	30	22%	53	39%	47	35%	4	3%	2	1%	0	0%

92 年度

(五) 本年度新措施部份	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1.我很喜歡機構安排的慶生會活動	66	40%	63	38%	39	23%	5	3%	3	2%	-9	-5%
2.我很喜歡目前機構實施的家族會議措施	39	23%	71	43%	57	34%	8	5%	2	1%	-10	-6%
3.我很喜歡機構每月安排的親子假	121	72%	25	15%	26	16%	3	2%	1	1%	-9	-5%
4.我很喜歡機構每月學員生活座談會	56	34%	61	37%	54	32%	3	2%	1	1%	-8	-5%
5.我很喜歡機構推動的各項學員自治活動	30	18%	59	35%	75	45%	6	4%	0	0%	-3	-2%
6.我很喜歡機構學員申訴管道之暢通	38	23%	60	36%	70	42%	6	4%	0	0%	-7	-4%
7.我能接受機構學員生活公約之約定	32	19%	68	41%	67	40%	4	2%	1	1%	-5	-3%
8.我很喜歡機構開放綠色走道之措施	71	43%	59	35%	41	25%	5	3%	0	0%	-9	-5%
9.我很喜歡機構目前舉辦畢業旅行活動之措施	85	51%	46	28%	35	21%	3	2%	1	1%	-3	-2%

10.我能接受機構新實施的積分表制度	30	18%	35	21%	77	46%	21	13%	16	10%	-12	-7%
11.我能接受機構新實施的餐廳秩序改善方案	32	19%	46	28%	72	43%	18	11%	7	4%	-8	-5%
12.我很喜歡餐廳目前的環境佈置改善設施	43	26%	56	34%	75	45%	3	2%	1	1%	-11	-7%
13.我喜歡宿舍交誼廳改善工程	62	37%	53	32%	52	31%	5	3%	1	1%	-6	-4%
14.我喜歡宿舍衛浴改善工程	65	39%	52	31%	54	32%	3	2%	0	0%	-7	-4%
15.我喜歡改善工程後公共設施，包括綠色走道、教室區之廁所、咖啡雅座等設施	69	41%	53	32%	48	29%	2	1%	1	1%	-6	-4%

六、學員家庭概況分析

本次參與施測的學員共 136 名，相關家庭分析統計列表如附錄，以下就比例較高者提出數據：

- (一) 家庭類型：以單親家庭為主，佔 50.74%；其次為雙親家庭，佔 33.82%。
- (二) 主要照顧者：為「父母」者，63.97%；其次為其他（父或母單方），佔 18.38%。
- (三) 家庭經濟：以「普通，還過得去」為主，佔 66.18%；「有時生活會很困難」，佔 25.74%。
- (四) 父親教育程度：「國中」者，佔 25%；其次為「高中職」，佔 24.26%。
- (五) 母親教育程度：「高中職」者，佔 34.56%；其次為「國中」者，佔 23.53%。
- (六) 父母婚姻狀況：以「離婚」為最多，佔 33.03%；其次為「有結婚且住在一起」，佔 32.35%。
- (七) 父親管教態度：採「民主」方式者，佔 41.91%。
- (八) 母親管教態度：採「民主」方式者，佔 51.47%。
- (九) 父親職業：以「工」為主，27.21%；其次為「服務業」，佔 19.85%。
- (十) 母親職業：以「服務業」為主，佔 34.56%；其次為「工」，佔 14.71%。

從上述統計，約略得知學員的家庭經濟與父母的職業、教育是有些許關聯的，父母學歷低者，從事的職業也以獲取酬勞較低的職業別「工」為主；本次為參與學員的家庭背景分析，因安置成員是浮動性的，考量因較多，無法完全代表本家真正的成員特性，僅供參考。

七、對學員建議之回應

依學員建議統整分類，整體而言，學員安置後的生活適應情形大致良好，學習狀況也比安置前改善，對環境設備改善都能滿意，並提出瑕疵建議，對制度及生活各層面也有不同聲音及看法，有需多建議值得本機構努力及參考，本年度實施各項新措施，學員大致相當滿意。

機構非常重視學員的建議，就學員反應之各項意見，將會辦教學課、輔導課、膳食委員會、合作社承辦廠商等相關單位，作為安排課程及活動參考。對於處理結果，透過班會、學

員生活座談會、家族會議及不定期之集會，向學員說明，了解學員心聲，增強服務的深度及廣度，提供最佳服務品質。

經由學員對生活滿意度調查的建議中發現，大多數的同學都能認同本家為學員們做的各項努力，但相對的對本家的安置上尚有些期許，學員期待的想法經整理，做成以下之年度建議：

(一) 親子假期

學員對親子假安排滿意度最高，期待能每週、或每月放一次，評估標準低一點；但此因攸關學生學習的態度養成、情緒穩定性，造成對行為態度活學習上的影響，因此並不宜經常放假，但為促進親子關係，穩定思鄉情緒，親子假實有執行之必要，但仍應以不影響上課為原則。

(二) 行為積分卡

對於此項制度的實施，多數的同學是較為擔憂的，甚至期許廢棄積分卡制度；行為積分卡雖有加減分制度，但因執行上會因執行者的角度不同會出現差距，對學員容易造成壓力，因此此部分本家尚有改善的空間。

(三) 課程安排多元化

對於戶外教學，學員評語是肯定的；許多國中一、二年級學生期待如國三或電打、美容一樣能有機會至校外觀摩；然課程安排，必需符合教育部相關時數規定，無法隨意更改，因此增加國一、二學生的戶外教學機會是不易的，但對於參觀、觀摩類別是可以朝多元化發展，讓學生有更多機會接觸不同層面，瞭解生活智識或提昇生涯規劃的參考。

(四) 安置生活滿意

對於生活適應，從建議中發現，多數新進學員對基本生活是滿意的，對剛開始的不適應是可以接受的；對於管理上的問題，雖然有些不滿，但仍認同本家的安排；但如何讓學員能適應生活，避免不安，是本家可以努力的目標。

(五) 主題團體輔導

大多數同學是持肯定態度，但團體輔導的內容設計理念，應針對不同類型的個案設計，不同的內容能讓學生有不同的人生收穫以及學習面對問題的能力；而如何針對複雜及不同需求設計活動，避免僵化，讓學員經由活動內化改變自己，將是對專業輔導者的挑戰。

(六) 心理輔導

輔導基本而言是一種 team 的工作，個案輔導老師、生活輔導員、監護阿姨等皆是相關成員，或許輔導層面不同，但目的是為學員解惑、提供疏發情緒，讓學員能勇於面對、正視自己，大多數的學員是願意與輔導成員互動的；然如何經由輔導讓學生能更加信任及肯定自己，讓學員能有更多的心理出口，以提高輔導成效。

八、結語

九十三年度學員生活狀況調查及需求調查，各大項及學員個別之統計結果附於後（百分比統計），對機構的滿意百分比為約 82.57，顯示學員對安置生活持滿意肯定的態度；生活適應、教學輔導、環境及團體休閒活動、年度新措施等各項亦達百分之 80 以上，

本家對於學員生活狀況及需求，本家均十分重視，工作團隊稟持提高學員生活品質及提昇服務素質為目標，朝人性化管理，尊重學生的權利，不斷的規劃重整，提供學員更美好的空間使用；對於學員的建議列入生活規劃及輔導的參考指標，讓學員的生活及受到的安置服務品質得以提升。