

九十四年度學員生活狀況及需求調查統計分析

壹、前言

本家自 91 年起，每年進行的學員生活狀況及需求調查，意旨在瞭解安置學員對安置生活的滿意程度與需求，以作為本家安排學員生活、學習及課程訓練的指導方針，以及做為安置的輔導參考。且每年本家對於學員生活能依其所需規畫列入年度措施，以滿足學員多元化的學習與安置生活。

91 年起，本家進行學員各項生活的管理改善措施及居住環境改善工程，以改善本家管理面臨的刻板化印象及朝向少年溫馨家園邁進。92 年更進行學員寢室的改善工程，提供學員更人性化與營造溫馨的生活空間，讓安置學員在安置期間能有家的溫馨感受與舒適的學習環境。93 年度，加入主題團體的方案，以專業的團體輔導方案設計提昇輔導成效。94 年度，增加提振學習方案等，以提高學員的學習能力；新增戶外體驗教育課程，完成教學大樓致善樓的教學環境空間及各項相關功能教室的設施規畫。

「九十四年度學員生活狀況及需求調查」共分為生活適應、教學輔導、環境及團體休閒活動、年度新措施等四部分收集學員之意見，以了解學員之滿意度情形。以瞭解本家收容安置學員的相關情形，本次共計發出 142 分問卷，回收 139 分，回收率達 97.89%。

貳、統計分析結果

一、學員基本資料：

參與本次（94 年）調查學員共計 139 名（93 年為 136 人），經彙整統計表如附錄一。「年齡」部分，以 15-16 歲為主，佔安置學員的 49.64%（93 年 55.15%），其次為 17-18 歲，為 38.13%（去年為 35.29%）；「安置班級」，以國中三年級為最多，共計 29 人，佔 20.86%（去年為 49 人，為 36.03%）；職訓職類「電打、美容」班，共計 57 人，佔 41.01%（93 年為 45 人，33.09%）。「居住地」，前三名為，桃竹苗 41.01%（93 年為 38.24%）、台北縣市 20.14%（93 年 24.26%）、基隆宜蘭 16.55%，與 93 年不同的是台中縣市同列第三；「原住民」，身為原住民者，佔 15.11%（93 年 13.38%），非原住民者，佔 84.89%（77.94%）。2 年施測人數相差 3 人，但各項基本資料呈現起伏波動的情形。

對於「是否中輟」，中輟生佔 55.40%（93 年為 72.79%）；中輟時間「6 個月內」者，為 20.86%（93 年為 33.09%），達「13 個月以上」者，佔 15.83%（93 年為 22.72%）；「安置時間」，安置 1-2 年者，佔 40.29%（93 年為 49.26%），其次為 7 個月至 1 年者，31.69%（93 年為 21.32%）；安置原因，以「性交易/網路援交」為主要原因，佔 42.45%（93 年為 33.82%，上升 8.63%），「坐檯陪酒」居次，為 26.62%（93 年為 30.88%）。94 年度安置時中輟與否，顯示各佔約 1/2，安置時間仍以 1-2 年為多，與本家安置的方向（中途學校）是符合的；值得思考的是「性交易/網路援交」的比例上升，是否顯示安置少年價值觀的改變，所謂「笑貧不笑娼」的不良社會價值對青少年是否已產生影響？

本家安置對象分為兒童及少年性交易防制條例及少年事見處理法（非行）等 2 類，施測前雖曾對學員宣導「非行」之意義，乃為經由法院直接裁定「安置輔導」安置本家，如經由縣市政府依「兒同及少年性教易防制條例」則不屬之，但最後統計結果仍出現與施測當時人數法院少年安置不相同的誤差，影響統計部分的準確度。但逃學逃家的人數在非行少年中確實是常見行為之一，而且許多的偏差行為的起因大多是因離家或逃校後所發生或養成的。

其餘統計資料，彙整如附錄，請參閱附錄。

二、安置學員之生活適應部份

本次（94）問卷調查由資料顯示，在「生活適應」部份，學員同意度最高的前三項為；【妳與父母親(養父母或其他長輩)相處的情形比安置前較好】，「非常同意、同意」者共佔 72%、【我的生活作息較安置前好】，「非常同意、同意」者共佔 67%，【妳與兄弟姐妹相處的情形比安置前較好】，答「非常同意、同意」者共佔 66%。

去年（93）問卷調查資料，學員同意度最高的前三項，【我的生活作息較安置前好】，「非常同意、同意」者共佔 69%；【我現在與安置同伴之相處情形比安置初期較好】，答「非常同意、同意」者共佔 68%，【妳與兄弟姐妹相處的情形比安置前較好】，答「非常同意、同意」者共佔 61%。

2 個年度比較，【妳與父母親(養父母或其他長輩)相處的情形比安置前較好】，提升 26%，顯示學員經由安置後，機構促進少年與家人的互動的各項措施已獲得了成效；而【我的生活作息較安置前好】雖下降了 2 個百分點，其與機構安排晚間自習時段督促學員用功有所關。【妳與兄弟姐妹相處的情形比安置前較好】，提高 5 個百分點，安置讓家庭手足間可以重新審視彼此，釐清衝突誤會，且由於社工人員的輔導，特別是會客，提供溝通的橋樑，使手足關係能有改善的機會。

對【我的體重比安置前較好】，近 3 成的學員不滿意，主要是學員安置後飲食與作息正常化，學員體重比安置前增加了很多有關。但與去年 46 % 相比，已經降低 19 %，顯見機構伙食的改善與學員健康概念養成，保健中心安排營養知識與家族會議的宣導，皆是讓學員得知健康的重要而身體力行的結果，不再只是滿足口慾而已。

94 年度

(二) 生活適應部份	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1、我的體能比安置前較好	20	14%	32	23%	60	43%	21	15%	6	4%	0	0%
2、我的體重比安置前較好	40	29%	32	23%	30	22%	18	13%	19	14%	0	0%
3、我的食慾比安置前較好	34	24%	52	37%	43	31%	5	4%	5	4%	0	0%
4、我的情緒控制比安置前較好	26	19%	36	26%	57	41%	15	11%	5	4%	0	0%
5、我現在與安置同伴之相處情形比安置初期較好	31	22%	56	40%	40	29%	5	4%	7	5%	0	0%
6、我現在與機構人員之相處情形比安置初期較好	31	22%	50	36%	51	37%	6	4%	1	1%	0	0%
7、妳對外界誘惑的抗拒力比安置前較好	29	21%	52	37%	47	34%	4	3%	7	5%	0	0%

8、妳與父母親(養父母或其他長輩)相處的情形比安置前較好	53	38%	47	34%	28	20%	4	3%	5	4%	2	1%
9、妳與兄弟姐妹(或其他親友)相處的情形比安置前較好	47	34%	44	32%	38	27%	6	4%	3	2%	1	1%
10、我的生活作息較安置前好	41	29%	53	38%	41	29%	3	2%	1	1%	0	0%
11、我的生活自理能力較安置前好	40	29%	49	35%	45	32%	3	2%	2	1%	0	0%

93 年度

(二) 生活適應部份	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1、我的體能比安置前較好	15	11%	34	25%	58	43%	17	13%	12	9%	0	0%
2、我的體重比安置前較好	27	20%	22	16%	24	18%	22	16%	41	30%	0	0%
3、我的食慾比安置前較好	34	25%	39	29%	45	33%	12	9%	5	4%	1	1%
4、我的情緒控制比安置前較好	25	18%	32	24%	44	32%	22	16%	13	10%	0	0%
5、我現在與安置同伴之相處情形比安置初期較好	35	26%	57	42%	29	21%	6	4%	6	4%	3	2%
6、妳現在與機構人員之相處情形比安置初期較好	31	23%	54	40%	42	31%	4	3%	4	3%	1	1%
7、妳對外界誘惑的抗拒力比安置前較好	35	26%	43	32%	50	37%	3	2%	4	3%	1	1%
8、妳與父母親(養父母或其他長輩)相處的情形比安置前較好	52	38%	25	18%	27	20%	4	3%	7	5%	1	1%
9、妳與兄弟姐妹(或其他親友)相處的情形比安置前較好	44	32%	39	29%	37	27%	11	8%	4	3%	1	1%
10、我的生活作息較安置前好	40	29%	55	40%	31	23%	6	4%	4	3%	0	0%
11、我的生活自理能力較安置前好	39	29%	50	37%	37	27%	6	4%	4	3%	0	0%

三、安置學員對教學與輔導之滿意情形

94 年度，教學與輔導部分滿意度之前三項，【我喜歡生活輔導老師常和我討論生活及心理之問題】、【我很滿意機構安排的參訪、職業探索、觀摩等校外教學活動】，兩者「同意」及「非常同意」比例皆為 59%，【我喜歡個案老師常和我討論生活及心理之問題】，「同意」及「非常同意」比例佔 57%；【我很滿意個案老師帶領的主題團體活動】「同意」及「非常同意」比例佔 56%。

93 年度，教學與輔導部分滿意度前三項為，【我很滿意機構安排的參訪、職業探索、觀摩等校外教學活動】，含同意及非常同意的比例佔 69%；其次是【我可以接受班級幹部的管理方式】，含同意及非常同意比例共佔 65%；再者是【我喜歡個案老師常和我討論生活及心理之問題】，含同意及非常同意比例共佔 64%。【我很滿意個案老師帶領的主題團體活動】，含同意及非常同意比例共佔 56%。

2 年度相較，【我喜歡生活輔導老師常和我討論生活及心理之問題】滿意度下降 1 個百分點，與生活輔導老師變動性有些許關聯。【我很滿意機構安排的參訪、職業探索、觀摩等校外教學活動】雖仍在名列之冠，但卻下降了 10%，對於這種情況值得考量活動安排的豐富性或多元化的學習有必要再加強。而【我很滿意個案老師帶領的主題團體活動】的百分比維持在 56%，顯示學員雖滿意個案老師帶的活動，但施測結果未及 6 成滿意度，值得個案老師規劃主題活動時的參考。

【我很滿意機構安排的專題講座次數】，不滿意的學員為 18%，比去年（19%）降 1 個百分點，顯示機構在安排專題講座的次數上讓學員感到些許滿意，但仍需繼續強化。今年新增【我能接受學習提振方案】，學員滿意程度雖只有 42%，但多達 50 % 的同學尚能接受此提昇學員的新方案，但成效或接受度能達到多少，尚待後續觀察。

94 年度

(三) 教學輔導部份	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1、我能接受課堂老師的教學方式	26	19%	50	36%	57	41%	5	4%	1	1%	0	0%
2、我的學業成績比安置前較好	31	22%	37	27%	59	42%	8	6%	4	3%	0	0%
3、我喜歡個案老師常和我討論生活及心理之問題	39	28%	40	29%	55	40%	4	3%	1	1%	0	0%
4、我喜歡生活輔導老師常和我討論生活及心理之問題	39	28%	43	31%	51	37%	6	4%	0	0%	0	0%
5、我喜歡監護阿姨常和我討論生活及心理之問題	23	17%	33	24%	69	50%	8	6%	6	4%	0	0%
6、我可以接受班級幹部的管理方式	17	12%	41	29%	62	45%	11	8%	8	6%	0	0%
7、我可以接受班級課程的安排	26	19%	41	29%	63	45%	6	4%	3	2%	0	0%
8、我很滿意機構安排的專題講座次數	10	7%	30	22%	74	53%	15	11%	10	7%	0	0%
9、我很滿意機構安排的專題講座內容	6	4%	31	22%	84	60%	9	6%	9	6%	0	0%
10、我很滿意機構安排的團體輔導活動次數	10	7%	39	28%	77	55%	5	4%	8	6%	0	0%
11、我很滿意機構安排的團體輔導活動內容	19	14%	35	25%	76	55%	4	3%	5	4%	0	0%
12、我很滿意機構安排的參訪、職業探索、觀摩等校外教學活動	43	31%	39	28%	52	37%	1	1%	3	2%	1	1%
13、我很滿意個案老師帶領的主題團體活動	38	27%	40	29%	56	40%	3	2%	2	1%	0	0%
14、我能接受學習提振方案	18	13%	41	29%	69	50%	6	4%	5	4%	0	0%

93 年度

(三) 教學輔導部份	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1、我能接受課堂老師的教學方式	21	15%	53	39%	56	41%	5	4%	1	1%	0	0%
2、我的學業成績比安置前較好	19	14%	32	24%	61	45%	18	13%	7	5%	0	0%
3、我喜歡個案老師常和我討論生活及心理之問題	38	28%	49	36%	40	29%	8	6%	1	1%	0	0%
4、我喜歡生活輔導老師常和我討論生活及心理之問題	38	28%	44	32%	43	32%	10	7%	1	1%	0	0%
5、我喜歡監護阿姨常和我討論生活及心理之問題	29	21%	35	26%	61	45%	10	7%	1	1%	0	0%
6、我可以接受班級幹部的管理方式	29	21%	60	44%	40	29%	4	3%	3	2%	0	0%
7、我可以接受班級課程的安排	20	15%	57	42%	51	38%	4	3%	4	3%	0	0%
8、我很滿意機構安排的專題講座次數	15	11%	32	24%	63	46%	16	12%	10	7%	0	0%
9、我很滿意機構安排的專題講座內容	13	10%	38	28%	66	49%	15	11%	4	3%	0	0%
10、我很滿意機構安排的團體輔導活動次數	13	10%	34	25%	69	51%	15	11%	5	4%	0	0%
11、我很滿意機構安排的團體輔導活動內容	18	13%	37	27%	65	48%	10	7%	6	4%	4	3%
12、我很滿意機構安排的參訪、職業探索、觀摩等校外教學活動	48	35%	46	34%	35	26%	3	2%	0	0%	0	0%
13、我很滿意個案老師帶領的主題團體活動	27	20%	49	36%	56	41%	4	3%	0	0%	0	0%

四、安置學員對機構環境休閒活動滿意情形

今年（94）度，在環境及團體休閒活動部份，同意度最高的前三項分別為【我很喜歡機構各項環境佈置競賽、球類競技、才藝表演及晚會烤肉等休閒措施】，含非常同意與同意者，達 64%；【我很喜歡機構安排的影片欣賞】，含非常同意與同意者，達 58%；【我很喜歡機構安排的社會適應】，含非常同意與同意者，達 56%。

93 度，在環境及團體休閒活動部份，同意度最高的前三項分別為【我很喜歡機構各項環境佈置競賽、球類競技、才藝表演及晚會烤肉等休閒措施】，含非常同意與同意者，達 74%；其次為【我很喜歡到圖書館借閱書籍】，答非常同意與同意者佔 58%；再者為【我喜歡宿舍公共設施，包括綠色走道、教室區之廁所、咖啡雅座等設施】，答非常同意與同意者佔 57%。

2 年相較之下，同意度的排行中【我很喜歡機構各項環境佈置競賽、球類競技、才藝表演及晚會烤肉等休閒措施】雖為滿意度最高，但卻比去下降 10%，多樣化的活動讓學員生活能豐富化，但過多的活動對學員產生彈性疲乏，希望能好好休息。而【我很喜歡機構安排的影片欣賞】為新進榜，影片欣賞提供學員吸收多元知識或鬆弛身心為其目標，而獲多數學員的認同。【我很喜歡機構安排的社會適應】，社會適應的多樣性與生活技巧、知識性等安排，讓學員身心靈受到不同的薰陶，學員尚屬滿意。但後兩者皆未達 60%的及格標準，顯示尚有努力的空間。

對於滿意度低者則屬【我很滿意機構內福利社的服務】，幾近 3 成學員不滿意，然福利社屬外包性質，提供的貨品以學員最所需為主，且適逢物價上漲，廠商基於營利未能進多樣化的商品，物品價格偏高，使得學員購買意願不足，有時產品會出現過期現象，廠商雖更換

新品，但對學員已造成負面影響。【我能接受新教室的上課環境】，只有 49%學員滿意自己的上課空間，對於教室的空間因尚在過渡階段，仍需適應期。

94 年度

(四) 環境及團體休閒活動部份	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1、我很滿意機構的設備及生活環境	15	11%	43	31%	70	50%	6	4%	5	4%	0	0%
2、我很喜歡餐廳目前的環境佈置及設施	19	14%	46	33%	62	45%	6	4%	6	4%	0	0%
3、我喜歡宿舍交誼廳及設施	25	18%	52	37%	53	38%	5	4%	3	2%	1	1%
4、我喜歡宿舍衛浴及設備	19	14%	43	31%	59	42%	12	9%	6	4%	0	0%
5、我喜歡宿舍公共設施，包括綠色走道、教室區之廁所、咖啡雅座等設施	21	15%	47	34%	58	42%	6	4%	6	4%	1	1%
6、我很喜歡寢室內的各項設施	20	14%	44	32%	63	45%	7	5%	5	4%	0	0%
7、我很喜歡到圖書室借閱書籍	30	22%	40	29%	58	42%	6	4%	5	4%	0	0%
8、我很喜歡使用宿舍區的運動器材	27	19%	41	29%	61	44%	7	5%	3	2%	0	0%
9、我很喜歡機構安排的影片欣賞	32	23%	48	35%	51	37%	3	2%	5	4%	0	0%
10、我很喜歡機構安排的社會適應	31	22%	47	34%	54	39%	2	1%	5	4%	0	0%
11、我很喜歡機構各項環境佈置競賽、球類競技、才藝表演及晚會烤肉等休閒措施	45	32%	45	32%	46	33%	0	0%	3	2%	0	0%
12、我很滿意機構的伙食安排	19	14%	38	27%	60	43%	15	11%	7	5%	0	0%
13、我很滿意機構內福利社的服務	13	9%	41	29%	53	38%	19	14%	13	9%	0	0%
14、我能接受新教室的上課環境	23	17%	45	32%	58	42%	8	6%	5	4%	0	0%

93 年度

(四) 環境及團體休閒活動部份	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1、我很滿意機構的設備及生活環境	20	15%	45	33%	58	43%	10	7%	3	2%	0	0%
2、我很喜歡餐廳目前的環境佈置及設施	16	12%	37	27%	73	54%	9	7%	1	1%	0	0%
3、我喜歡宿舍交誼廳及設施	29	21%	46	34%	53	39%	6	4%	2	1%	0	0%
4、我喜歡宿舍衛浴及設備	24	18%	38	28%	52	38%	16	12%	4	3%	2	1%
5、我喜歡宿舍公共設施，包括綠色走道、教室區之廁所、咖啡雅座等設施	26	19%	51	38%	48	35%	7	5%	2	1%	2	1%
6、我很喜歡寢室內的各項設施	24	18%	41	30%	58	43%	10	7%	3	2%	0	0%
7、我很喜歡到圖書館借閱書籍	36	26%	43	32%	44	32%	9	7%	4	3%	0	0%
8、我很喜歡使用宿舍區的運動器材	19	14%	36	26%	73	54%	4	3%	3	2%	1	1%
9、我很喜歡機構安排的影片欣賞	32	24%	30	22%	63	46%	9	7%	2	1%	0	0%
10、我很喜歡機構安排的社會適應	29	21%	38	28%	61	45%	5	4%	2	1%	1	1%
11、我很喜歡機構各項環境佈置競賽、球類競技、才藝表演及晚會烤肉等休閒措施	53	39%	47	35%	33	24%	1	1%	2	1%	0	0%
12、我很滿意機構的伙食安排	23	17%	50	37%	55	40%	5	4%	3	2%	0	0%
13、我很滿意機構內福利社的服務	23	17%	37	27%	59	43%	9	7%	8	6%	0	0%

五、安置學員對本年度實施各項新措施之滿意情形

94 年度措施部份，學員同意度最高的是【每月安排的親子假】、【我很喜歡機構安排的慶生會活動】，兩者答同意及非常同意皆佔 71%；其次【我很喜歡機構目前舉辦的各項校外活動、畢業旅行等措施】，答同意及非常同意佔 69%。

93 年度措施部份，學員同意度最高的是【每月安排的親子假】，答同意及非常同意佔 83%；其次【我很喜歡機構目前舉辦的各項校外活動、畢業旅行等措施】，答同意及非常同意佔 78%；再者為【我很喜歡機構安排的慶生會活動】，答同意及非常同意佔 77%。

2 年度相較，營造家族溫馨氣氛與增進學員與父母的關係的目標雖有達到，但呈現下滑趨勢，主因是學員情緒受到同儕相處與部份親子溝通不良造成學員離家後失聯有關。【我很喜歡機構目前舉辦的各項校外活動、畢業旅行等措施】則是聯結家外資源辦理為主要的設計安排，但因受限參加人數及經費不足、學員的穩定性，未能大量開放；但實際運作時，「戶外體驗教育營」、「12 天的野地戶外訓練」是十分受到同學歡迎。

不同意及非常不同意比例則，以【我能接受機構新實施的積分表制度】為 13% 為最高，但比 93 年度的 20%，以降低了 7%，顯示對此項針對學生活態度、學習、人際關係等等的評比，已逐漸能認同。與 92 年時為 23%，更呈現逐年降低不滿意的程度，也因此能看出學員對行為評核制度用意的瞭解，不再因反對而排斥。

今年新增加的【我能接受機構推動的各項志工活動】，滿意度佔 47%，但相對不滿意的比例佔 17%，是年度措施之最高者。志工的加入是機構的生力軍，提供學員不同的服務或訓練，但因增加過多的志工課程反而造成學員的選擇性壓力，若能加以改善，學員的不滿意將會下降。

94 年度

(五) 本年度新措施部份	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1、我很喜歡機構安排的慶生會活動	37	27%	61	44%	40	29%	1	1%	0	0%	0	0%
2、我很喜歡目前機構實施的家族會議措施	29	21%	55	40%	50	36%	2	1%	3	2%	0	0%
3、我很喜歡機構安排的親子假	61	44%	37	27%	30	22%	8	6%	3	2%	0	0%
4、我很喜歡機構每月學員生活座談會	25	18%	53	38%	54	39%	5	4%	2	1%	0	0%
5、我很喜歡機構推動的各項學員自治活動	22	16%	44	32%	67	48%	3	2%	3	2%	0	0%
6、我很喜歡機構學員申訴管道之暢通	21	15%	42	30%	67	48%	5	4%	4	3%	0	0%
7、我能接受機構學員生活公約之約定	25	18%	50	36%	56	40%	4	3%	3	2%	1	1%
8、我很喜歡機構開放綠色走道之措施	42	30%	47	34%	44	32%	4	3%	1	1%	1	1%
9、我很喜歡機構目前舉辦的各項校外活動、畢業旅行等措施	55	40%	41	29%	41	29%	1	1%	1	1%	0	0%
10、我能接受機構實施的積分表考核制度	30	22%	42	30%	52	37%	10	7%	5	4%	0	0%
11、我能接受機構推動的各項志工活動	25	18%	27	19%	64	46%	12	9%	11	8%	0	0%

93 年度

(五) 本年度新措施部份	非常同意	%	同意	%	普通	%	不同意	%	非常不同意	%	失值	%
1、我很喜歡機構安排的慶生會活動	57	42%	48	35%	30	22%	1	1%	0	0%	0	0%
2、我很喜歡目前機構實施的家族會議措施	34	25%	47	35%	53	39%	1	1%	1	1%	0	0%
3、我很喜歡機構每月安排的親子假	94	69%	19	14%	16	12%	4	3%	2	1%	1	1%
4、我很喜歡機構每月學員生活座談會	41	30%	52	38%	37	27%	5	4%	0	0%	1	1%
5、我很喜歡機構推動的各項學員自治活動	30	22%	43	32%	62	46%	0	0%	1	1%	0	0%
6、我很喜歡機構學員申訴管道之暢通	28	21%	52	38%	48	35%	7	5%	1	1%	0	0%
7、我能接受機構學員生活公約之約定	27	20%	55	40%	52	38%	1	1%	0	0%	1	1%
8、我很喜歡機構開放綠色走道之措施	58	43%	43	32%	34	25%	1	1%	0	0%	0	0%
9、我很喜歡機構目前舉辦的各項校外活動、畢業旅行等措施	74	54%	33	24%	24	18%	4	3%	1	1%	0	0%
10、我能接受機構新實施的積分表制度	15	11%	36	26%	58	43%	12	9%	15	11%	0	0%
11、我能接受機構新實施的餐廳秩序改善方案	30	22%	53	39%	47	35%	4	3%	2	1%	0	0%

六、對學員建議之回應

依據學員所提建議統整分類，經過仔細的探討，學員對於自己的安置生活適應情形大致感到滿意，學習狀況也比安置前改善，對新的教室設施大都能滿意，但同時提出覺得待改善的建議，對新推行的制度及生活各層面表現出對機構的期待，然整體施測而言，學員大致相當滿意。

機構一向十分重視學員的建議，就學員反應之各項意見，將會辦教學課、輔導課、膳食委員會、合作社承辦廠商等相關單位，作為安排課程及活動參考。對於處理結果，透過班會、學員生活座談會、家族會議及不定期之集會，向學員說明，了解學員心聲，增強服務的內涵，提供最佳服務品質。

經由學員對生活滿意度調查的建議中發現，大多數的同學都能認同本家為學員們做的各項努力，但相對的對本家的安置上尚有些期許，學員期待的意見經整理，做成以下之年度建議：

(一) 親子假期

學員對親子假期待能每月放一次或依學員表現放假，然假期的主要的目的是基於促進學員與父母間親子的關係，與負責家庭照顧之重要親人的情感；然因攸關學生課業學習的態度養成、情緒穩定性，及收假返回本家後可能造成對行為態度生活學習上的影響，因此並不宜經常放假，親子假對學員具有情緒穩定作用，但相對的在執行上部份學員忽略假期的意義，在外徹夜不歸，或與友人相聚輕視家人期待多相處；因此，親子假雖有必要要持續進行，但是否改變評估的區間，值得深思。。

(二) 行為積分卡

對於評估學員生活與課業、人際相處、態度的行為積分卡制度，同學的滿意度已有提升，從去年的 3 成 7 提高到 5 成 2，雖未及 6 成，但顯示出一項意義，即是學員對此制度是

已逐漸接受中，不再拒決排斥。行為積分卡設計有加減分制度，經過改良執行方式與討論，評分方式的執行已較之前一致，避免因執行者不同所造成的差異性或不公平現象。

（三）課程安排多元化

學員對於課程安排的滿意度大致良好，結合機構年度目標執行的資源聯結性活動—畢業旅行之戶外體驗教育營的活動，日期安排是 3 天 2 夜，學員興趣高。一項發現是學員對課程安排充滿期待的是戶外教學活動可以增加，雖然機構盡力為學員安排具有豐富性、知識性、生態探索等的各項活動，但受限於經費，同時且為避免影響學員正常課業學習，戶外活動的增加需多方評估，然如果機構外提供活動資源，機構經過評估視情況安排情緒穩定，行為表現良好的學生前往參加，如音樂會（晚間）、園遊會（假日）等，以培養人文或開拓視野。

（四）安置生活滿意

對於生活適應，從建議中發現，多數新進學員對基本生活是滿意，但對於伙食上仍覺得過油，需要改善。機構安排專業廚師掌理伙食，少油少鹽少炸以顧及學員健康，但團體膳食總有些許限制，因此建議未來能聘請專業營養師，共同為學員膳食與健康把關。

部份學員對於監護阿姨的管理態度認為是嚴厲的，期待能有所轉變。實際執行生活管理的監護阿姨因為管理角色的關係，只是要求學生養成基本的生活態度，但此種管理模式或與一向自由且我行我素習慣的青少年而言，是容易有衝突的。機構在此方面已注意到，已在尋求更好的管理模式，以避免此種情形的發生。

（五）主題團體輔導

學員大致持肯定態度，但團體輔導的內容，應針對不同類型的個案設計，不同的內容能讓學生可以認知自己，以及有不同的人生收穫以及學習面對問題與挫折的能力；個案的特殊性、需求及技巧的運用，皆會為讓團體設計變得不同，如何規劃與掌握，將是輔導者必需再加強努力的。

（六）心理輔導

輔導基本而言是一種多方合作的過程，個案輔導老師、生活輔導員、監護阿姨等皆是相關成員，因為輔導角色的不同，但目的是為學員解惑、提供疏發情緒，讓學員能勇於面對、正視自己。大多數的學員是願意與輔導成員互動的；然如何經由輔導讓學生能更加信任及肯定自己，使讓學員能成長，以提高輔導成效，將是值得努力的目標。

七、結語

九十四年度學員生活狀況調查及需求調查，各大項及學員相關統計結果附於後。對機構的滿意度約為 88.29%，顯示學員對安置生活持滿意肯定的態度；生活適應、教學輔導、環境及團體休閒活動、年度新措施等各項亦達百分之 80 以上。本家對於學員生活狀況及需求，一向萬分重視，每一位工作人員在自己的崗位上付出，為提供良好的安置服務貢獻心力。整個工作團隊稟持提高學員生活品質及提昇服務素質為目標，朝人性化、溫馨家園管理，尊重學生的權利，不斷的規劃重整，提供學員更美好的空間運用；對於學員的適切的建議列入生活規劃及輔導的參考指標，讓學員的生活及受到的安置服務品質得以提升，並進而獲得成長。