

內政部少年之家 97 年度服務滿意度調查

問項	第一季	第二季	第三季	平均
2、1 你對於伙食之份量是否滿意	94.93%	93.86%	86.54%	91.78%
2、2 你對於伙食之營養、口味是否滿意	92.03%	88.60%	80.77%	87.13%
2、3 你對於餐廳之清潔是否滿意	95.65%	88.60%	86.54%	90.26%
2、4 你對於伙食委員會是否滿意	95.65%	95.61%	85.58%	92.28%
3、1 你對於機構提供之各項設施設備是否滿意	91.30%	89.47%	85.58%	88.78%
3、2 你對於機構環境清潔是否滿意	96.38%	95.61%	91.35%	94.45%
3、3 你對於機構照明、空間設備是否滿意	92.03%	94.74%	87.50%	91.42%
3、4 你對於機構的無障礙設施設備是否滿意	93.48%	95.61%	97.12%	95.40%
4、1 你對於機構護理人員之服務態度是否滿意	92.03%	84.96%	83.65%	86.88%
4、2 你對於機構提供之保健或復健服務是否滿意	94.20%	88.50%	83.65%	88.78%
4、3 你對於機構安排之門診服務是否滿意	82.61%	88.00%	75.96%	82.19%
5、1 你對於社團活動場地之安排是否滿意	93.48%	93.75%	88.46%	91.90%
5、2 你對於社團活動時間之安排是否滿意	89.13%	96.43%	89.42%	91.66%
5、3 你對於社團活動帶領者之服務是否滿意	92.75%	97.32%	95.19%	95.09%
5、4 你對於機構之文教休閒娛樂活動是否滿意	91.91%	95.54%	89.42%	92.29%
5、5 你對於機構所開設之才藝或技藝課程是否滿意	89.13%	94.59%	92.31%	92.01%
6、1 你對於機構所訂之生活規範、作息時間、獎懲等是否滿意	82.61%	80.36%	69.23%	77.40%
6、2 你對於機構工作服務人員之服務態度是否滿意	87.68%	82.14%	67.31%	79.04%
6、3 你對於機構院民(生)意見處理及回應是否滿意	89.86%	89.19%	77.88%	85.64%
6、4 你對於機構對住民隱私之尊重是否滿意	81.16%	76.79%	74.36%	77.44%
平均滿意度	90.90%	90.48%	84.39%	88.59%