

內政部少年之家 98 年度服務滿意度調查統計表

	98 年度滿意度調查	第 1 季	第 2 季	第 3 季	平均
1	你對於伙食份量是否滿意?	94.00%	96.00%	94.00%	94.67%
2	你對於伙食安全衛生是否滿意?	86.00%	87.00%	90.00%	87.67%
3	你對於伙食營養、新鮮是否滿意?	93.00%	95.00%	96.00%	94.67%
4	你對於餐廳清潔是否滿意?	97.00%	92.00%	97.00%	95.33%
5	你對於伙食委員會是否滿意?	95.00%	98.00%	99.00%	97.33%
6	你對於機構發給之日常生活用品是否滿意?	97.00%	95.00%	97.00%	96.33%
7	你對於機構內外設施設備是否滿意?	89.00%	92.00%	96.00%	92.33%
8	你對於機構內外環境整潔是否滿意?	92.00%	96.00%	98.00%	95.33%
9	你對於機構內外照明、空間設備是否滿意?	91.00%	97.00%	96.00%	94.67%
10	你對於機構護理人員之服務態度是否滿意?	97.00%	95.00%	97.00%	96.33%
11	你對於機構保健、復健服務是否滿意?	98.00%	97.00%	100.00%	98.33%
12	你對於機構安排之門診服務是否滿意?	95.00%	91.00%	95.00%	93.67%
13	你對於社團活動場地安排是否滿意?	99.00%	99.00%	95.00%	97.67%
14	你對於社團活動時間安排是否滿意?	96.00%	98.00%	97.00%	97.00%
15	你對於社團活動帶領者的服務是否滿意?	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
16	你對於機構文教休閒娛樂活動是否滿意?	97.00%	100.00%	99.00%	98.67%
17	你對於機構所開設的才藝課程是否滿意?	97.00%	96.00%	98.00%	97.00%
18	你對於機構提供日常生活協助是否滿意?	99.00%	98.00%	98.00%	98.33%
19	你對於機構院民(生)意見處理及回應是否滿意?	97.00%	96.00%	98.00%	97.00%
20	你對於機構替代役男(阿兵哥)服務是否滿意?	87.00%	88.00%	91.00%	88.67%
	平均滿意度	94.80%	95.30%	96.55%	95.55%