

內政部少年之家 99 年度服務滿意度調查統計表

	99 年度滿意度調查	第 1 季	第 2 季	平均
1	你對於伙食份量是否滿意？	95.00%	97.00%	96.00%
2	你對於伙食安全衛生是否滿意？	91.00%	92.00%	91.50%
3	你對於伙食營養、新鮮是否滿意？	93.00%	93.00%	93.00%
4	你對於餐廳清潔是否滿意？	97.00%	96.00%	96.50%
5	你對於伙食委員會是否滿意？	95.00%	96.00%	95.50%
6	你對於機構發給之日常生活用品是否滿意？	96.00%	97.00%	96.50%
7	你對於機構內外設施設備是否滿意？	93.00%	95.00%	94.00%
8	你對於機構內外環境整潔是否滿意？	94.00%	96.00%	95.00%
9	你對於機構內外照明、空間設備是否滿意？	92.00%	94.00%	93.00%
10	你對於機構護理人員之服務態度是否滿意？	97.00%	98.00%	97.50%
11	你對於機構保健、復健服務是否滿意？	98.00%	97.00%	97.50%
12	你對於機構安排之門診服務是否滿意？	95.00%	95.00%	95.00%
13	你對於社團活動場地安排是否滿意？	99.00%	98.00%	98.50%
14	你對於社團活動時間安排是否滿意？	96.00%	95.00%	95.50%
15	你對於社團活動帶領者的服務是否滿意？	98.00%	99.00%	98.50%
16	你對於機構文教休閒娛樂活動是否滿意？	97.00%	97.00%	97.00%
17	你對於機構所開設的才藝課程是否滿意？	97.00%	96.00%	96.50%
18	你對於機構提供日常生活協助是否滿意？	99.00%	98.00%	98.50%
19	你對於機構院民(生)意見處理及回應是否滿意？	97.00%	96.00%	96.50%
20	你對於機構替代役男(阿兵哥)服務是否滿意？	93.00%	95.00%	94.00%
	平均滿意度	95.60%	96.00%	95.80%